

## CHARTRE DES FORMATEURS

### Mission

Répondre aux besoins de nos apprenants par les actions suivantes :

- Former
- Accompagner
- Développer et mettre à jour les compétences et connaissances

### Vision

Nous accueillons les apprenants dans un climat de bienveillance, de confiance et de confidentialité. Afin de créer un espace propice à l'apprentissage, il est important pour nous de valoriser les connaissances de chacun en vue de renforcer la confiance en soi. Ainsi l'apprenant peut s'impliquer dans son apprentissage et se fixer des objectifs. Les formateurs sont là pour fixer un cadre, donner envie d'apprendre, accompagner, soutenir et encourager les progrès. Le but final recherché étant l'autonomie, l'intégration sociale et l'insertion professionnelle.

### Valeurs

#### Ouverture

Nous prônons un esprit de tolérance, de respect et de dialogue constructif dans nos relations avec nos apprenants. Nous mettons l'accent sur l'écoute, l'échange et la coopération.

#### Proximité

Nous échangeons continuellement et sur toutes les étapes du processus de formation (analyse des besoins, mise en œuvre, évaluation) au sein de nos équipes et avec nos partenaires. Nous sommes aussi attentifs et prenons en compte les retours de nos apprenants.

#### Responsabilité

Nous apportons notre professionnalisme (pédagogie, qualité des prestations offertes) pour satisfaire nos apprenants ainsi que nos partenaires. Nous veillons à ce que les contenus de nos formations soient mis à jour régulièrement et adaptés aux besoins de nos apprenants.

#### Créativité

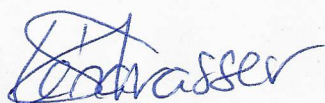
Nous privilégions des approches participatives, ludiques et de qualité, permettant à chacun de s'exprimer et de devenir acteur de son apprentissage.

#### Indépendance

Nous promouvons l'équité en matière de formation ainsi que l'accueil de la diversité sans jugement.

### Principes d'action

Des processus clairs qui permettent d'analyser, d'évaluer et d'améliorer la qualité de nos formations de manière continue. Une équipe capable de répondre et de s'adapter rapidement aux besoins de formation. Des formateurs reconnus pour leur expérience et leurs compétences. Un réseau de partenaires actifs dans nos domaines d'action. Des infrastructures de qualité et des ressources matérielles en adéquation avec les besoins des personnes accompagnées.



Léna Strasser  
Responsable Formation

Genève, le 23 août 2017