

RAPPORT

D'ACTIVITÉS

20

22



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**
OSEO GENÈVE
travail et intégration

✉ Rue Pécolat 5, 1201 Genève
📧 oseo@oseo-ge.ch
☎ 058 776 75 00



www.oseo-ge.ch

Mot de la présidente et du directeur

Pour les jeunes et adultes, l'année 2022 a été marquée par le sceau de l'innovation et de la création de nouvelles prestations. Mais aussi par une augmentation de la fragilité des publics qui nous sont adressés et par une difficulté croissante dans le domaine du placement.

Certes, l'économie a vécu une forte croissance avec notamment une baisse du chômage, et on ne peut que s'en réjouir. Pourtant, lorsque l'économie repart, ce sont souvent les personnes les moins qualifiées et celles qui vivent des problématiques passagères, sociales ou de santé, qui restent en marge de la reprise. Cela nous emmène à relever de nouveaux défis et à adapter nos prestations.

L'INNOVATION AU SERVICE DE NOS PARTICIPANTS

En plus des prestations traditionnelles offertes dans le cadre de l'assurance chômage (coaching, remise à niveau, stages, notamment), notre secteur jeunes s'est adapté pour proposer de nouvelles prestations. Aussi, l'équicoaching et le travail avec des animaux ont été intégrés afin d'améliorer la confiance en soi, renforcer la responsabilité et développer des compétences sociales complémentaires aux compétences de bases (maths, français, culture générale). En parallèle, des cours de mathématiques à travers des cours de grimpe ont été introduits.

Ces nouvelles prestations produisent de réels succès et s'inscrivent dans un objectif d'insertion professionnelle à long terme.

DÉFIS ET PERSPECTIVES

Plus que jamais, l'acquisition de compétences de base devient une urgence. En effet, notre économie a besoin de plus en plus de personnes formées et capables de relever les défis. Dans ce sens, nous préconisons, au niveau national, un changement de paradigme au sein de l'assurance chômage afin de pouvoir répondre aussi bien aux besoins de nos entreprises qu'aux besoins des demandeurs d'emploi. Sans quoi, il est fort probable que de nombreux demandeurs d'emplois continuent à venir gonfler les statistiques de l'aide sociale.



Pour ce qui est de notre secteur adultes, des prestations similaires ont été intégrées dans un projet pilote coordonné en étroite collaboration avec la Commune du Grand-Saconnex et l'Hospice Général. Un public bénéficiaire de l'aide sociale ayant 50+ a pu participer de manière volontaire à ce nouveau dispositif. Ici, même constat que pour les jeunes : lorsqu'on introduit du sens, de l'écoute et de l'accompagnement sans jugement, les participants en ressortent plus motivés.

Par ailleurs, nous avons eu l'honneur d'avoir été mandatés pour mettre en place au sein de l'Hospice général la première permanence pour lutter contre la fracture numérique. Une évaluation est prévue en fin d'année.

Enfin, nous aimerions remercier tous nos partenaires institutionnels et privés qui nous ont fait confiance. Un remerciement également aux entreprises (+ de 3'000 dans notre réseau) qui ont rempli totalement leur rôle dans la responsabilité sociale qui est la leur. Un remerciement enfin aux membres du Comité et surtout à nos collaboratrices et collaborateurs qui, jour après jour, s'engagent au service de nos participants.

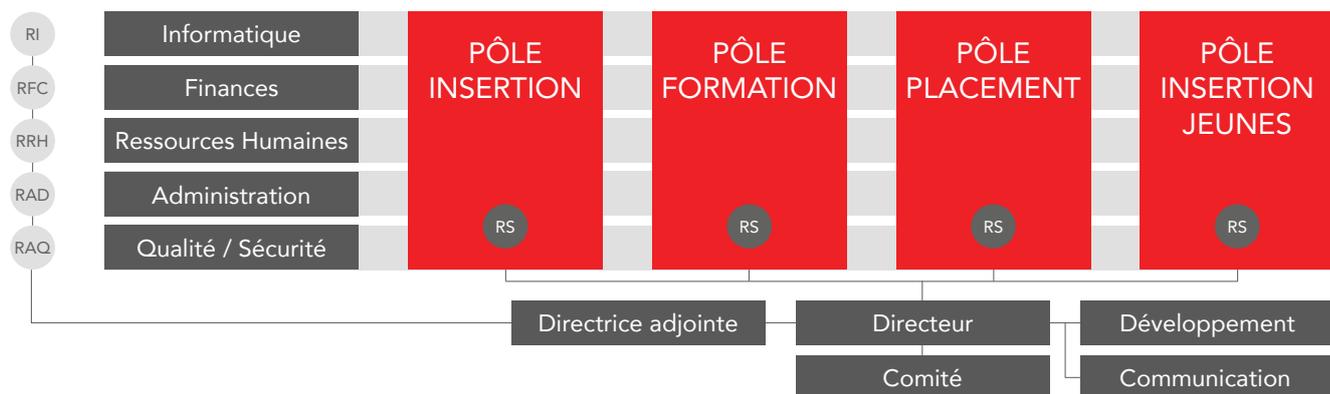
Stéphanie Lammar
Présidente

Christian Lopez Quirland
Directeur

L'OSEO Genève en bref

68 collaboratrices et collaborateurs dont 5 apprenants.

Des activités régulières menées sur cinq sites à Genève, Meyrin, Onex et Bernex.

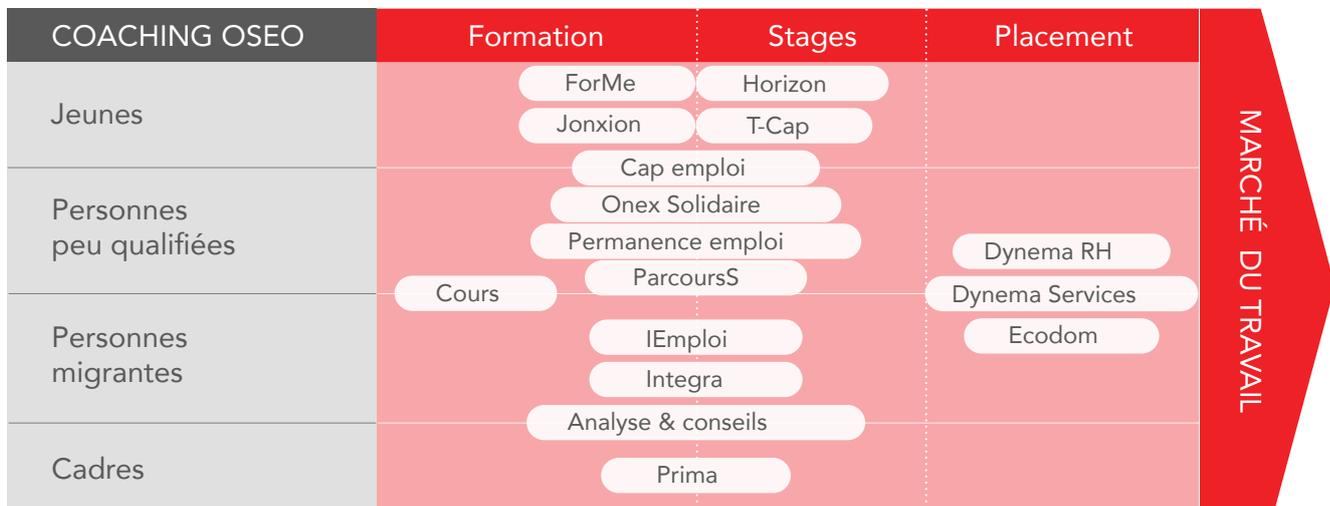


MEMBRES DU COMITÉ

Madame Stéphanie Lammar, Présidente
 Monsieur Cédric Ricou, Vice-président
 Madame Simone Irminger, Trésorière
 Monsieur Pierre-Yves Aubert
 Madame Joëlle Bertossa
 Monsieur Alain de Kalbermatten
 Monsieur Diego Esteban
 Madame Nathalie Landry-Barthe
 Madame Lise Zogmal

MEMBRES D'HONNEUR

Monsieur Thierry Apothéloz
 Monsieur Jean-Luc Bideau
 Monsieur Pierre-Alain Boillet
 Madame Jacqueline Burnand
 Madame Ruth Dreifuss
 Monsieur Michael Spillmann



2 agences de placement

Ecodom
 Dynema RH & Services

Cours / Examens

Français, Français-métier
 TIC & Informatique de base
 Mathématiques de base
 Test fide
 Certification ENI (informatique)
 Français en été:
 Cours gratuit en extérieur

9 programmes de coaching et d'insertion: jeunes & adultes

ForMe
 Horizon
 JonXion
 T-CAP
 Analyse & Conseils
 iEmploi
 Intégra
 ParcoursS
 Prima
 ParcoursS
 Prima

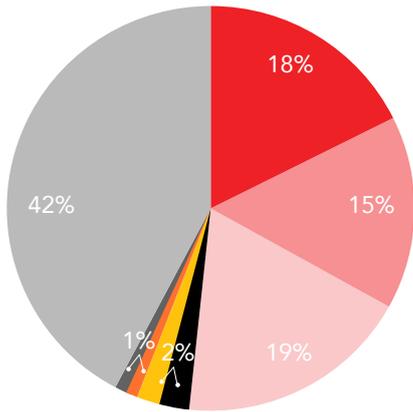
Projets pilotes

Permanence numérique avec l'Hospice Général
 APE : Approche Pour l'Emploi 50+, en collaboration avec la commune du Grand-Saconnex et l'Hospice Général

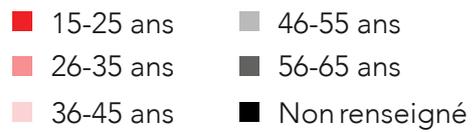
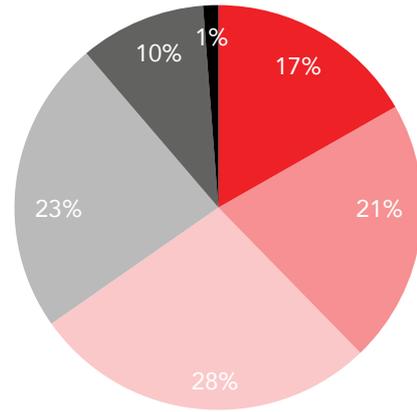
3 permanences emploi

Onex Solidaire
 CapEmploi
 PermanenceEmploi adultes

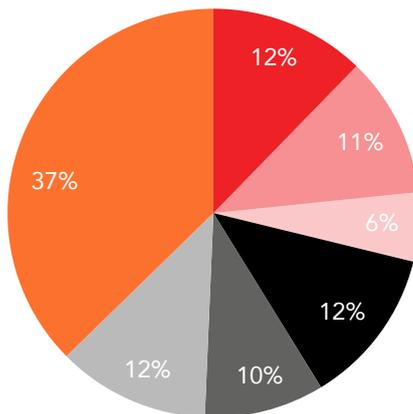
Répartition par permis



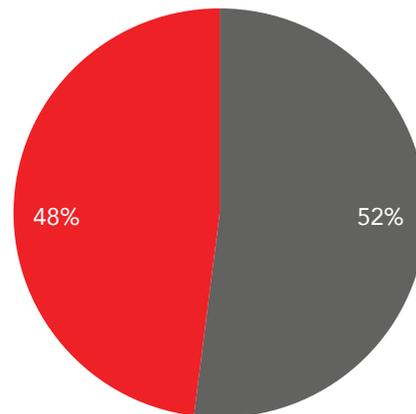
Répartition par âge



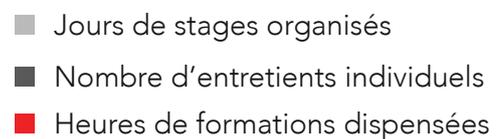
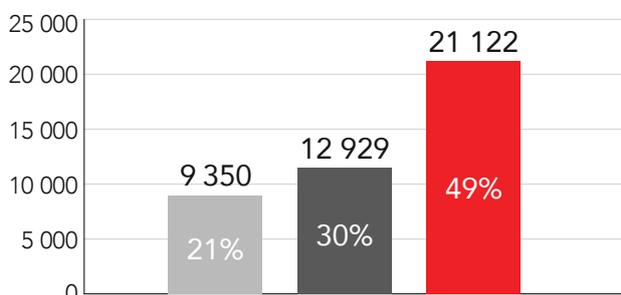
Répartition par permis



Répartition par genre



Répartition des indicateurs de stages, entretiens et formations



L'OSEO Genève 2022 en chiffres

En 2022, notre secteur formation a particulièrement mis l'accent sur la digitalisation en interne et pour les participants. L'année a également été marquée par le projet d'une permanence numérique, en partenariat avec l'Hospice Général. A retenir aussi le projet 50+ au Grand-Saconnex et les cours de français pour plus de 80 Ukrainiens. Sans oublier la 8e édition de Français en été dans 3 parcs avec une participation extraordinaire de 3 861 personnes.

Dans le secteur jeunes, l'innovation a été au cœur de nos actions. Des initiatives telles que l'equicoaching et la médiation animale, ainsi qu'un projet combinant escalade et mathématiques, ont été mises en œuvre. Deux programmes ont été lancés : T-Cap et JonXion. Avec FORME, 123 jeunes de 18 à 25 ans ont été suivis pour un taux d'insertion de 62% et 829 jours de stages.

Nous avons par ailleurs adapté tous nos programmes d'insertion adultes pour répondre aux besoins spécifiques du public. iEmploi a accueilli l'arrivée des permis S et des actions de promotion ont été menées auprès des CAS. Parcours, Analyse & Conseils et Integra ont accompagné pour leur part plus de 300 participants. Mesure pour les cadres, entrepreneurs et experts, le taux de reclassement du programme PRIMA s'est élevé à 38,5%.

Le 18 octobre 2022, nous avons participé au salon Formation & Emploi de l'OCE. L'événement a été marqué par la présence de 5 stands de l'OSEO et de plus de 20 collaborateurs. Des partenaires tels que le SECO, l'HG et des entreprises étaient également présents. Le salon a attiré 500 visiteurs, offrant ainsi une occasion unique de rencontres et d'échanges sur les opportunités de formation et d'emploi dans notre canton.

Enfin, notons quelques chiffres de nos agences Dynema et Ecodom: 358 employé-es ont réalisé 2301 missions pour 628 client-es. Cela représente 90 000 heures de travail et 3,2 millions de CHF de salaires versés.



68 Collaborateurs 54 ETP, 5 Apprentis	90 000 Heures de travail - agences 50 postes de travail	2 104 Participants programmes	547 (Ré)insertions
1 387 Pt. en mesure de réinsertion	9 350 Jours de stages	21 120 Heures de formation	3 821 Entreprises Réseau OSEO Genève

Exemple d'une entreprise partenaire: Aramex, un titan de la logistique avec un cœur humain

« Je suis droite, humaine, et en même temps déterminée. Si on n'est pas bosseur, on ne réussit pas ». Le ton est donné. C'est dans son grand bureau situé dans la zone de fret de l'aéroport de Genève, entourée de photos de famille et d'objets d'art dont un bulldog art deco très chic, que la directrice d'Aramex Suisse nous reçoit.

Rania Daoudy travaille toujours au cœur de ses équipes. La stratégie et le développement, c'est son affaire bien entendu, mais elle garde constamment un œil sur l'opérationnel en mettant régulièrement la main à la pâte. Rania Daoudy et Aramex, c'est une véritable « succes story ».

PIONNIER MONDIAL BASÉ À DUBAÏ

Basé à Dubaï, Aramex est le géant mondial de la logistique. Dès 1982, le groupe dubaïote s'est imposé en tant qu'opérateur express avant de se transformer en une marque mondiale reconnue pour ses services sur mesure et sa gamme de produits innovants. Aramex aujourd'hui, c'est un vaste réseau international comptant plus de 15'600 employés répartis sur plus de 600 bureaux avec des entrepôts en logistique de 716 098 m².

La filiale suisse d'Aramex est quant à elle active depuis plus de 30 ans et met à profit la force de ce gigantesque réseau pour répondre au mieux aux besoins locaux. Avec des sites à Genève et Zurich, la société, qui opère également sous le nom Glocal Logistics Solutions, offre une gamme complète de services de logistique et de transports dans toute la Suisse et le reste du monde.

LOYAUTÉ ET SINCÉRITÉ

« Au fil du temps, nous avons réussi à transformer une simple entreprise de transport de marchandises en un leader suisse de la logistique », continue la CEO. Selon elle, le succès d'Aramex est dû à une culture d'entreprise axée sur le travail acharné, la fidélité et la sincérité.

Au-delà de sa performance économique, Aramex se distingue par son engagement envers la diversité et l'inclusion. L'entreprise est notamment un partenaire fiable de notre organisation. À travers nos programmes, nous pouvons proposer des stages à nos candidats chez Aramex.

Mais aussi et surtout, cela débouche parfois sur un emploi en, favorisant ainsi l'insertion durable qui est l'un des fondements de l'OSEO.

Pour trouver un poste pérenne, nos candidats peuvent également s'appuyer sur l'expérience des collaborateurs de notre agence Dynema RH, une particularité et une force de notre organisation.



Rania Daoudy, CEO d'Aramex, en discussion avec Sandrine Bilz, coordinatrice des entreprises OSEO

PRIMA ET ARAMEX ENSEMBLE

En 2022, deux candidats PRIMA ont d'ailleurs décroché un poste fixe au sein de cette entreprise.

Une personne proche de la cinquantaine, qui avait travaillé dans le trading à haut niveau, sans emploi depuis un moment, a été recrutée au département facturation. Un autre candidat dans la trentaine, qui avait une excellente expérience, a lui été engagé comme logisticien.

Fortement ancrée dans le canton de Genève, Aramex offre un exemple remarquable de réussite économique alliée à une forte responsabilité sociale. Un géant de la logistique au niveau mondial qui n'a pas perdu de vue l'importance de la dimension humaine.

Bilan au 31 décembre 2022

OSEO GENÈVE	2022 CHF	2021 CHF
ACTIF		
Actif circulant	4 718 381	4 593 558
Actif immobilisé	1 263 199	1 452 003
Total de l'actif	5 981 580	6 045 561
PASSIF		
Capitaux étrangers à court terme	965 133	1 033 993
Fonds affectés	837 944	1 010 989
Capitaux propres	4 174 344	3 997 489
Excédent de l'exercice	4 159	3 091
Total du passif	5 981 580	6 045 561

Compte de résultat au 31 décembre 2022

RECETTES D'EXPLOITATION	2022 CHF	2021 CHF
TOTAL DES PRODUITS	10 934 706	11 409 936
CHARGES D'EXPLOITATION		
Charges directes de projets	10 756 994	12 071 421
Charges administratives	199 751	155 713
Produits financiers	-9 169	-4 665
Charges financières	10 961	4 923
Produits extraordinaires	-28 709	-116 097
Total des charges	10 929 828	12 111 294
RÉSULTAT DE L'EXERCICE AVANT VARIATION DES FONDS	4 878	-701 358
Attributions aux fonds affectés	-54 410	-93 986
Prélèvements dans les fonds affectés	227 456	645 199
Attributions aux fonds libres	-197 000	-370 000
Prélèvements dans les fonds libres	23 235	523 235
Total variation fonds	-719	704 448
Résultat de l'exercice	4 159	3 091

ASSOCIATIONS

Accroche
après-ge
azi pro
C9 FBA
CAPAS
CCIG
CGAS
Collectif de soutien aux sans-papiers
Coordination contre l'exclusion et la xénophobie
CR-FBA
FSEA
Insertion Suisse
Insertion Genève
Ortra intendance
Observatoire romand du droit
d'asile et des étrangers (ODAE)
REISO

DONATEURS

Chaîne du Bonheur
Check Your Chance
Commune de Chêne-Bourg

MANDANTS ET PARTENAIRES

Bureau de l'intégration des étrangers (BIE)
Cap Formations
Communes d'Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bernex,
Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Soral
Département de l'instruction publique (DIP)
DGES II
Hospice général
Office cantonal de l'assurance invalidité (OCAI)

Office cantonal de l'emploi (OCE)
Office pour l'orientation, la formation
professionnelle et continue (OFSP)
Secrétariat d'État à l'économie (SECO)
Ville de Genève
Ville du Grand-Saconnex
Ville d'Onex
Commune de Meyrin

IMPRESSUM

Coordination : Peter Berni
Graphisme : Graphik.co
Imprimerie : Altipub

