

Communiqué de presse
24 juin 2025

Aux médias

Les Permanences numériques de la Ville de Genève trouvent leur public

Un peu plus de 6 mois après leur lancement, les Permanences numériques de la Ville de Genève dressent un bilan très satisfaisant. Il vient confirmer le besoin d'un accompagnement et d'un conseil numérique pour la population en proposant des solutions pratiques et en libre accès. Les deux points d'informations, situés aux Eaux-Vives et aux Pâquis, continuent d'accueillir cette année les personnes intéressées. Le dispositif est complété avec des activités estivales.

Initiées sous la forme de projet pilote en novembre 2024 par la Ville et l'Œuvre suisse d'entraide ouvrière (OSEO) de Genève, les Permanences numériques ont déjà permis d'accompagner plus de 550 personnes de manière individuelle ou en groupe, quatre fois par semaine à l'Espace Ville de Genève et dans l'une des antennes de l'OSEO. Ces permanences sont pensées comme un soutien aux habitantes et habitants, pour leurs usages numériques quotidiens : dépannage, explication, conseil et orientation. « *Il s'agit d'une démarche en faveur de l'inclusion numérique qui va au-delà d'un soutien technique. A l'ère d'une information souvent déshumanisée, les Permanences permettent de tisser des liens de confiance avec le numérique et au travers d'un contact humain, et d'offrir une information de proximité, personnalisée avec un temps d'échange de qualité. Participant à la vie citoyenne, administrative et culturelle des Genevoises et Genevois, je me réjouis de renforcer ce dispositif prometteur* », souligne Joëlle Bertossa, Conseillère administrative chargée du Département de la culture et de la transition numérique (DCTN).

« *Lors de la phase pilote, les besoins d'aide ont notamment concerné les mises à jour d'outils, le paramétrage d'application, la demande de création de comptes administratifs, l'utilisation de réseaux sociaux, la gestion de la boîte mails, etc. Depuis novembre, la tranche d'âge des 65-80 ans (44,5%) a été la plus représentée aux Permanences, suivie de près par le groupe des 35-65 ans (42,7%). Les femmes ont davantage sollicité l'accompagnement des Permanences que les hommes (74.4% contre 25.6%)* », commente Christian Lopez, directeur de l'OSEO Genève, engagée depuis de nombreuses années pour l'inclusion numérique.

Les Permanences continueront d'accueillir la population cette année avec, en complément des accompagnements personnalisés, un programme de conférences thématiques (intelligence artificielle, protection des données, e-réputation et identité numérique, logiciels libres et souveraineté numérique, création numérique (audio, image, vidéo), gestion de budget avec des applications, arnaques en ligne, sécurisation des outils numériques pour les enfants). Des événements ciblés qui répondent à des besoins récurrents identifiés sur le terrain, tout en attirant un public nouveau. La Ville envisage aussi d'étendre l'offre à d'autres espaces municipaux courant 2025.

Un été connecté

Cet été et dans le cadre de ces Permanences, des ateliers photos en plein air hebdomadaires permettront aux curieuses et curieux de faire le plein d'astuces pour photographier avec son

smartphone et en profiter pour (re)découvrir les œuvres de la collection d'art contemporain de la Ville. Un accompagnement complémentaire de retouche photographique sur ordinateur sera également proposé à la Permanence numérique Rive droite. Enfin, les 16-25 ans pourront prendre part à un programme de remise à niveau numérique (outils bureautiques, gestion des mails, découverte de l'IA, création de CV, etc.) tous les mercredis matin du 9 juillet au 27 août.

Réalisées en partenariat avec OSEO Genève, membre du réseau inclusion numérique de la Ville, les Permanences numériques sont proposées dans deux lieux en Ville de Genève :

Permanence numérique Rive gauche

Les mardis et jeudis de 12h30 à 16h

Espace Ville de Genève

Rue de la Terrassière 9 - 1207 Genève

+41 22 418 99 00

Permanence numérique Rive droite

Les mercredis et vendredis de 15h30 à 19h

OSEO Genève

Rue Pécolat 5 - 1201 Genève

+41 58 776 75 00

Un été connecté

Ateliers photos « Photographier l'art en Ville »

Tous les lundis du 7 juillet au 25 août de 16h à 18h

Divers lieux de la Ville – parcours en plein air sur la base des [sentiers culturels d'art contemporain](#)

Remise à niveau numérique

Tous les mercredis du 9 juillet au 27 août de 9h à 12h

Permanence numérique Rive droite

Toutes les informations sur le programme :

<https://www.geneve.ch/actualites/permanences-numeriques-centre-ville-geneve>

Le dispositif des Permanences numériques s'inscrit dans le cadre de la stratégie locale d'inclusion numérique de la Ville. Il est soutenu à hauteur de 82'622 CHF par la municipalité dans le cadre de l'appel à projets 2025 pour l'inclusion numérique.

connectons_demain

[Découvrir la politique numérique de la Ville de Genève](#)

Contact presse :

John Châtel

Département de la culture et de la transition numérique

+41 22 418 65 97

john.chatel@geneve.ch