

Rapport d'activité 2024



Mot de la présidente et du directeur



Le numérique au centre de l'inclusion

2024 a été une année débordante de projets, de consolidations et de nouveaux défis. Elle a notamment été marquée par le développement de nos permanences numériques, aussi bien au sein de l'Hospice général que dans des communes telles que la Ville de Genève, Meyrin, Onex et le Grand-Saconnex.

Une question fondamentale subsiste : pourquoi notre organisation continue-t-elle à évoquer et insister sur la fracture numérique alors qu'on est en plein dans la vague de l'intelligence artificielle ?

Cela peut paraître paradoxal pour certains et un peu « has been » pour d'autres. Pourtant, pour les spécialistes de l'insertion sociale et professionnelle, le constat est sans appel : environ 30% des habitants en Suisse ont des lacunes dans les compétences numériques de base, ce qui a des conséquences directes sur le lien social, l'emploi et la relation à une administration de plus en plus numérisée.

De plus, la fracture numérique ne se limite pas au seul manque de maîtrise individuelle. Elle est aussi synonyme de manque de matériel : ordinateurs, scanners, imprimantes.

Au sortir de la pandémie, et sur la base de ce constat, notre organisation a mis tout en œuvre pour essayer d'atténuer la fracture numérique, tout en intégrant les nouveaux outils de l'IA. En effet, impossible d'initier la population à l'intelligence artificielle si elle ne maîtrise pas les outils de base du numérique. C'est ainsi que de nombreux projets sont nés, en collaboration avec les collectivités publiques : nos diverses permanences numériques.

Économie domestique - services à la personne

Le secteur de l'économie domestique étant en pleine évolution, c'est le deuxième grand chantier auquel nous nous sommes attelés au cours de l'année 2024.

Compte tenu du fait que de plus en plus de clients de notre agence EcoDom sont âgés, il était nécessaire pour nous d'améliorer les compétences et les connaissances de nos femmes de ménage afin de répondre aux besoins de nos aînés.

Aujourd'hui, une partie de nos employées évolue vers un métier qui s'assimile à celui d'auxiliaire de vie, ce qui correspond à un besoin complémentaire aux politiques de maintien à domicile. À notre sens, ce nouveau métier aura une importance certaine au cours des prochaines années si nous voulons trouver des alternatives aux structures d'accueil traditionnelles.

Ce défi a pu être mené grâce à une collaboration étroite avec l'IMAD, la Fondation Alzheimer et l'OrTra Intendance, que nous remercions vivement.

Diversité et particularités de nos autres secteurs

Notons encore que notre secteur adultes a connu de beaux succès, avec des résultats de reclassement atteignant parfois 50%. Offrir un accompagnement individualisé, des formations correspondant aux besoins des entreprises et une expérience grâce à des stages sont au centre de la prise en charge proposée aux demandeurs d'emploi.

En parallèle, notre secteur jeunes a entamé une transformation de fond face aux nouveaux besoins des jeunes : mal-être face au monde et à leur avenir, difficultés sociales et/ou familiales, acquisition de compétences scolaires, recherche d'une place de stage ou d'apprentissage, notamment.

Bien que ces questions ne soient pas nouvelles, elles se sont accentuées depuis la pandémie.

Pourtant, malgré ces difficultés, nous voyons chaque jour des jeunes motivés, qui ont envie de s'en sortir, de réussir, et de construire leur vie de manière autonome. À nous de les soutenir avec les moyens à disposition — et nous continuerons à mener ce combat à leurs côtés.

Remerciements

Notre mission ne pourrait pas exister sans la collaboration constante de nos partenaires institutionnels, des entreprises et des collectivités publiques, que nous remercions pour leur confiance et leur engagement à nos côtés.

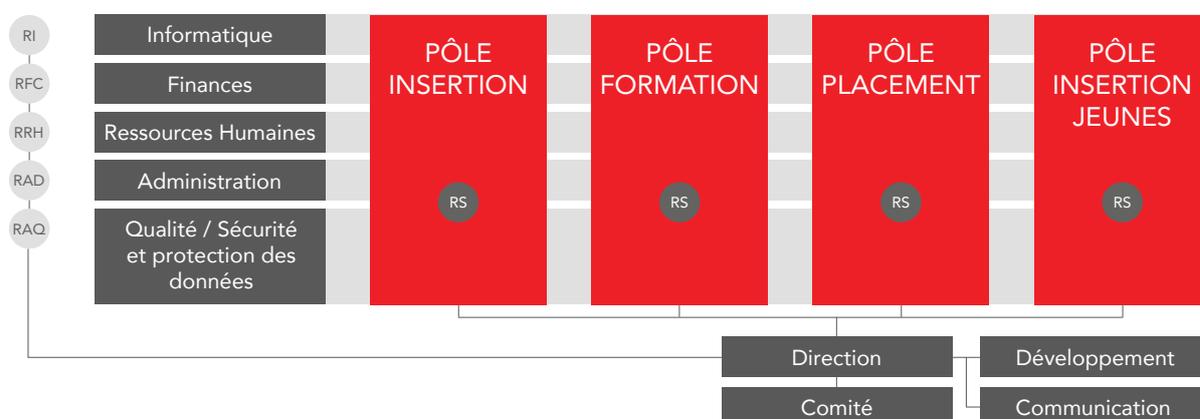
Enfin, un grand merci à l'ensemble des équipes et au comité qui, chaque jour, rend tout cela possible.

Stéphanie Lammar
Présidente

Christian Lopez Quirland
Directeur

L'OSEO Genève en bref

Des activités régulières menées sur plusieurs sites à Genève, Meyrin, Onex, Bernex et Grand-Saconnex.

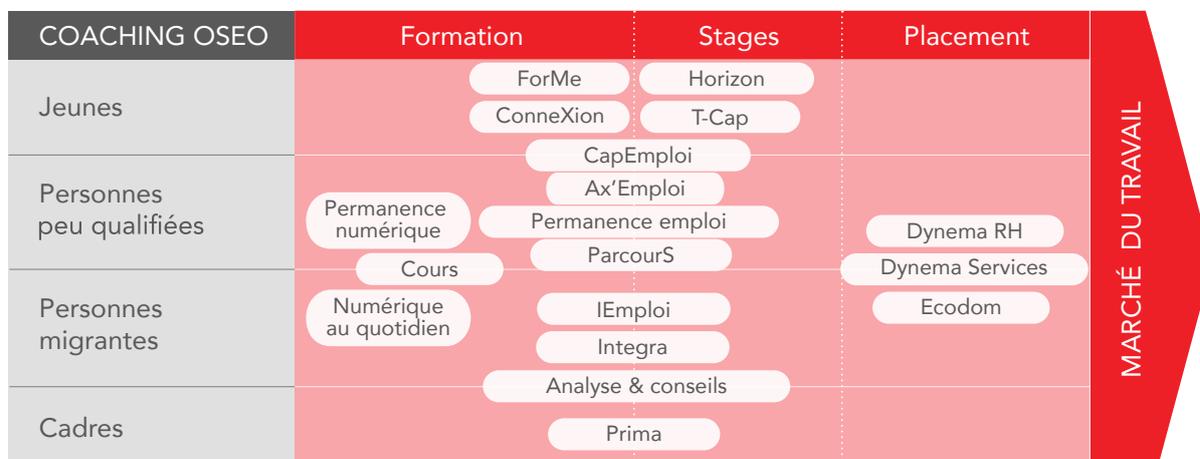


Membres du comité

Madame Stéphanie Lammar, Présidente
 Monsieur Cédric Ricou, Vice-président
 Madame Nathalie Landry-Barthe, Trésorière
 Monsieur Rachid Taaroufi, Représentant du personnel
 Monsieur Pierre-Yves Aubert
 Monsieur Alain de Kalbermatten

Membres d'honneur

Monsieur Thierry Apothéloz
 Monsieur Jean-Luc Bideau
 Monsieur Pierre-Alain Boillet
 Madame Jacqueline Burnand
 Madame Ruth Dreifuss
 Monsieur Michael Spillmann



3 entreprises sociales

EcoDom
 Dynema RH
 Dynema Services

Cours/Examens

Français, Français-métier
 TIC & Informatique de base
 Mathématiques de base
 Test fide
 Certification ENI (*bureautique*)
 Français en été

Programmes d'insertion jeunes & adultes

Analyse & Conseils
 ConneXion
 ForMe
 Horizon
 iEmploi
 Integra
 ParcourS
 Prima
 T-CAP

Permanences emploi

Ax'Emploi, Onex
 CapEmploi, Bernex
 Permanence adultes, Bernex
 Focus Emploi, Grand-Saconnex

Projets pilotes

APE 45+ :
 En collaboration avec la commune et le CAS du Grand-Saconnex

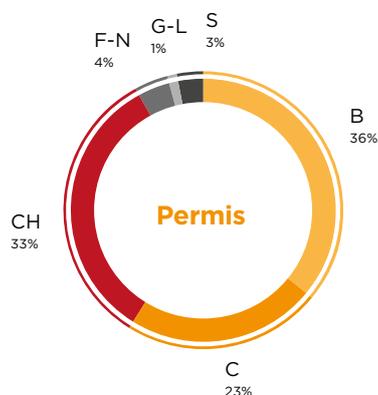
Dispositifs numériques

Le Numérique au Quotidien : permanence à l'Hospice général (*Louis-Casaï*)

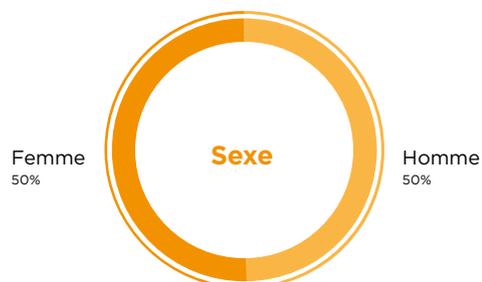
Les permanences numériques : en collaboration avec la Ville de Genève

Bilan général

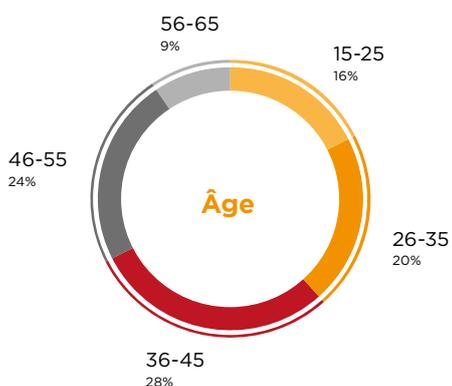
Répartition des participants par permis



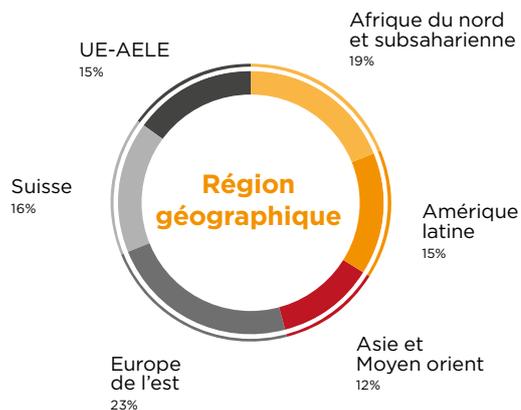
Répartition des participants par genre



Répartition des participants par âge



Répartition des participants par origine géographique



95

Collaboratrices et collaborateurs

55'426

Périodes de formation

8'010

Jours de stages

2'746

Participant·es et participant·es à nos mesures

512

(Ré)insertions

35%

Taux de réinsertion



Rendre le numérique accessible

Pensé pour renforcer l'autonomie numérique des publics les plus fragiles, le dispositif « **Le Numérique au quotidien** », mis en place avec l'**Hospice Général**, a poursuivi sa montée en puissance. Il s'adresse en priorité **aux personnes migrantes**, mais reste ouvert à l'ensemble des bénéficiaires de l'Hospice. L'objectif est clair : proposer un accompagnement simple, pratique, humain pour franchir les premières barrières numériques.

À travers un test de positionnement en ligne, dans la langue (*14 langues!*) de la personne, puis un accès facilité à des formations ciblées ou à notre permanence numérique avec matériel informatique à disposition, le parcours se construit pas à pas. Grâce à l'engagement des équipes, **près de 3'000 personnes** ont été testées en 2024.



Des permanences qui font le lien

Depuis l'automne, le projet pilote « **Les Permanences numériques** » de la Ville de Genève, co-construit avec l'OSEO Genève, permet de répondre à des demandes très concrètes. Gratuitement, sans rendez-vous, les habitant.es peuvent poser toutes leurs questions numériques dans deux lieux au cœur de la ville.

Parler ensemble, vivre ensemble : 10 ans de Français en été

Pour marquer les 10 ans de « **Français en été** », l'OSEO Genève a célébré cet été un anniversaire haut en couleur, entre cinéma en plein air, concerts et apéros sous les arbres. Le projet, lancé en partenariat avec le **Bureau de l'intégration et de la citoyenneté**, a rassemblé près de **2'000 personnes** en 2024, dans huit parcs répartis sur six communes. Né d'une idée audacieuse – sortir les cours de français des salles pour aller à la rencontre des habitant.e-s – le dispositif est devenu un pilier de l'intégration à Genève. Accessible, convivial et symbolique d'un vivre-ensemble estival, il réunit chaque été un public divers, reflet de la Genève populaire et internationale.

De l'installation d'applications à la sécurisation de ses données, ces permanences permettent aussi de créer du lien, de prévenir l'isolement et de renforcer la cohésion sociale. Les premiers résultats sont très encourageants et confirment la pertinence d'un dispositif ancré dans la proximité.

Placement : un secteur en pleine croissance

Avec un chiffre d'affaires de 5,4 millions – dont 4,4 millions reversés en salaires –, nos structures de placement Dynema RH et EcoDom enregistrent leur meilleur résultat depuis plusieurs années.

En parallèle, un projet phare se déploie chez **EcoDom** : un parcours de formation inédit pour faire monter en compétences nos employées, en partenariat avec **l'IMAD, l'OrTra Intendance et la Fondation Alzheimer**.

D'ici la fin du projet, **60 personnes** auront formées à l'accompagnement des seniors et à la détection des signaux d'alerte, et **100 personnes** auront pu bénéficier de cours de français et de numérique.

Ce dispositif ouvre des perspectives d'emploi durables pour des personnes en insertion, tout en répondant à un besoin social croissant en soutien aux politiques du maintien à domicile.



Une de nos vidéos de formation avec l'IMAD



Thierry Apothéoz, conseiller d'Etat chargé du département de la cohésion sociale

Insertion adultes : des résultats concrets

Le programme **Parcours** confirme sa solidité avec un **taux de reclassement de 51%**, grâce à des accompagnements individualisés et une pédagogie active. **117 personnes** ont été accueillies dans le programme **Analyse & Conseils**, permettant de définir une cible professionnelle réaliste et réalisable.

En parallèle, le programme **Integra** s'est ouvert à un public plus large, incluant personnes **réfugiées** et bénéficiaires de **l'Hospice général**. L'atteinte d'un **taux de 19% de reclassement hors préapprentissage**, sur une population souvent éloignée de l'emploi, est à saluer.

Enfin, **iEmploi** poursuit sa mission d'accompagnement intensif avec un taux de reclassement de 33%, consolidant son rôle dans le retour à l'emploi.



Des jeunes toujours au centre

Après l'arrêt du programme **JonXion**, les participant-e-s ont rejoint **ConneXion**, soutenu par la Chaîne du Bonheur. Nouvelles collaborations, comme avec **Grimper.ch pour l'escalade**, et retour des entreprises formatrices venues présenter leurs filières directement auprès de nos jeunes.

Par ailleurs, nous avons collaboré avec l'association **Tchili Easy Learning** dans le cadre de « Maths à bloc », un programme mêlant escalade et mathématiques.

Un ancrage renforcé dans les communes

Notre permanence **Onex Solidaire** change de nom et devient **Ax'Emploi**.

Le lien avec le tissu local s'intensifie : participation aux événements de terrain, implication dans le recrutement en direct.

Au Grand-Saconnex, le projet pilote **Focus Emploi**, permanence pour l'emploi, affiche de bons résultats et sera reconduit en 2025.



Soirée spéciale OSEO à Cinétransat avec une animation signée David Valere, un de nos formateurs

Des liens consolidés avec les milieux économiques

Une **rencontre avec la Direction générale de la Fédération des entreprises romandes (FER)** a permis de présenter l'OSEO, aboutissant à un article dans leur journal et à l'ouverture d'un nouveau réseau à cultiver.

En septembre, l'OSEO et Dynema-RH étaient présents à l'événement **Résod'âge (EMS)**, posant les bases d'une **collaboration avec la FEGEMS** (Fédération genevoise des structures d'accompagnement pour seniors).

En parallèle, un **pitch de l'OSEO à la CCIG** (Chambre de commerce, d'industrie et des services de Genève) a renforcé notre visibilité auprès des décideurs économiques.



Flavia Giovannelli, du journal de la FER «Entreprise romande» en discussion avec Christian Lopez, directeur, et Sandrine Bilz, relation aux entreprises

Bilan financier

Les états financiers détaillés et le rapport de révision sont disponibles sur demande.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2024

	2024 CHF	2023 CHF
Actif		
Actif circulant	4'825'773	4'638'331
Actif immobilisé	610'372	793'296
Total de l'Actif	5'436'145	5'431'627
Passif		
Capitaux étrangers à court terme	785'126	964'103
Fonds affectés	556'352	670'912
Capitaux propres	4'088'208	3'791'768
Excédent de l'exercice	6'459	4'844
Total du Passif	5'436'145	5'431'627

COMPTE DE RESULTAT 2024

Recettes d'exploitation		
Total des produits	13'538'056	12'612'454
Charges d'exploitation		
Charges directes de projets	13'099'363	13'032'942
Charges administratives	279'876	183'024
Produits financiers	-3'845	-9'424
Charges financières	6'471	5'127
Produits extraordinaires	-27'304	-50'292
Total des charges	13'354'561	13'161'377
Résultat de l'exercice avant variation des fonds	183'495	-548'923
Attributions aux fonds affectés	-334'882	-457'421
Prélèvements dans les fonds affectés	449'442	624'452
Attributions aux fonds libres	-314'831	-415'885
Prélèvements dans les fonds libres	23'235	802'621
Total variation fonds	-177'036	553'767
Résultat de l'exercice	6'459	4'844

Partenaires réseau

Accroche
après-ge
Alzheimer Genève
C9 FBA
CAPAS
CCIG
CGAS
Collectif de soutien aux sans-papiers
Coordination contre l'exclusion et la xénophobie
CR-FBA
FSE (*Fédération Suisse des entreprises*)
FSEA
IMAD
Insertion Suisse
Insertion Genève
Observatoire romand du droit d'asile et des étrangers (*ODAE*)
Ortra intendance
Ortra Santé-social
REISO

Donateurs

Chaîne du Bonheur
Loterie Romande

Mandants et partenaires

Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (*BIC*)
Cap Formations
Communes d'Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Soral
Direction générale de l'enseignement secondaire II (*DGES II - DIP*)
Hospice général
Office cantonal de l'assurance invalidité (*OCAI*)
Office cantonal de l'emploi (*OCE*)
Office de l'action, de l'insertion et de l'intégration sociale (*OAIS*)
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (*OFSP*)
Secrétariat d'État à l'économie (*SECO*)
Ville de Genève
Ville du Grand-Saconnex
Ville d'Onex
Commune de Meyrin

Impressum

Coordination: Peter Berni
Graphisme: Stamina



OSEO Genève · oseo@oseo-ge.ch
Rue Pécolat, 5 - 1201 Genève
© 2025 · Tous droits réservés

[in linkedin.com/company/oseo-gen-ve](https://www.linkedin.com/company/oseo-gen-ve)
[@ instagram.com/oseo_geneve](https://www.instagram.com/oseo_geneve)
[f facebook.com/OSEOGeneve](https://www.facebook.com/OSEOGeneve)

