

Rapport d'activités 2023



Mot de la présidente et du directeur



Une année au service de l'insertion et de la formation

L'année 2023 aura été marquée par un développement sans précédent de notre secteur formation : cours de français pour les réfugiés, français métier en collaboration avec l'ORTRA intendance, notamment. En parallèle, la collaboration avec l'Hospice général a été renforcée grâce à la création d'une plateforme permettant aux bénéficiaires de l'aide sociale d'évaluer leur niveau de maîtrise du numérique et de leur proposer des ateliers de formation adaptés.

Dans le champ de l'insertion, même si la situation économique est au beau fixe, il faut relever que les barrières à une intégration durable restent présentes, voire s'accroissent ; difficultés à trouver un logement pour presque 20% de nos participants dans certains programmes, problèmes de garde des enfants, barrières linguistiques, sont les principales. En parallèle, la nécessité de regain de confiance en soi chez certains de nos participants émerge comme un point central, notamment chez les jeunes. Aussi, pour donner suite à des échecs répétés dans le parcours d'insertion et pour faire face à cette situation, notre organisation a été amenée à développer des ateliers et des accompagnements adaptés. Citons par exemple la création de notre atelier d'équicoaching qui donne d'excellents résultats.

Les entreprises au centre de notre action

Pour réussir notre mission, la collaboration avec le monde économique, et plus particulièrement avec les entreprises, s'avère être déterminante. Aussi, au cours de l'année 2023, ce sont un peu plus de 400 entreprises du canton qui ont collaboré avec notre organisation, soit à travers l'organisation de stages soit à travers le placement direct opéré par nos agences de placement. A titre d'exemple, ce sont environ Fr. 4 millions qui ont été versés en salaires à des demandeurs d'emploi au cours de l'année passée grâce à cette collaboration.

Défis et perspectives

La formation et l'acquisition de compétences de base restent un enjeu majeur dans le domaine de l'insertion. Réfléchir à un système pour évaluer les compétences en fonction des besoins des employeurs d'une part et du besoin d'accumulation des connaissances des demandeurs d'emploi d'autre part, sera notre grand défi pour les années qui viennent.

En effet, nous pensons qu'il est nécessaire et urgent d'évaluer les compétences des demandeurs d'emploi dès leur entrée dans les dispositifs étatiques, chômage et aide sociale notamment, afin d'accélérer et mieux cibler les compétences manquantes qui doivent être acquises pour améliorer l'employabilité. Ce chantier est en construction et nous nous réjouissons des partenariats qui commencent à voir le jour pour y parvenir.

Stéphanie Lammar
Présidente

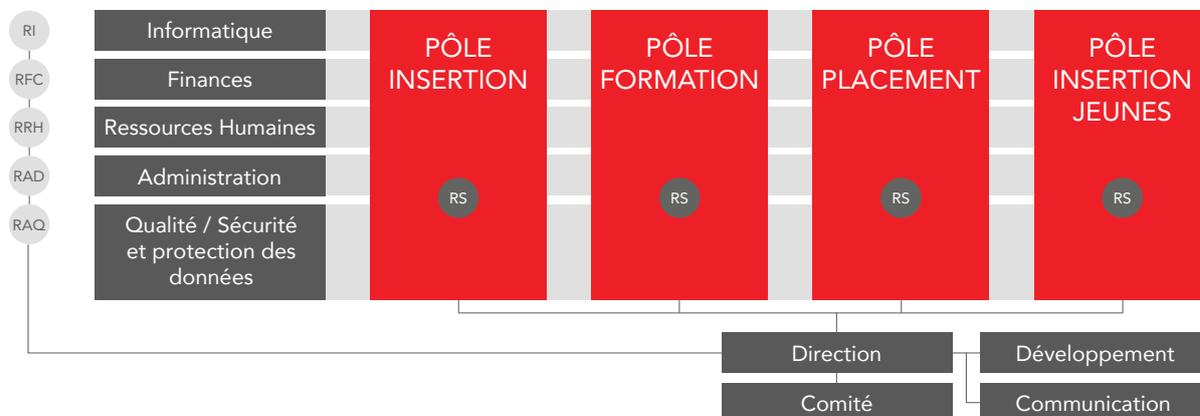
Christian Lopez Quirland
Directeur



L'OSEO Genève en bref

85 collaboratrices et collaborateurs dont cinq apprenants.

Des activités régulières menées sur plusieurs sites à Genève, Meyrin, Onex, Bernex et Grand-Saconnex

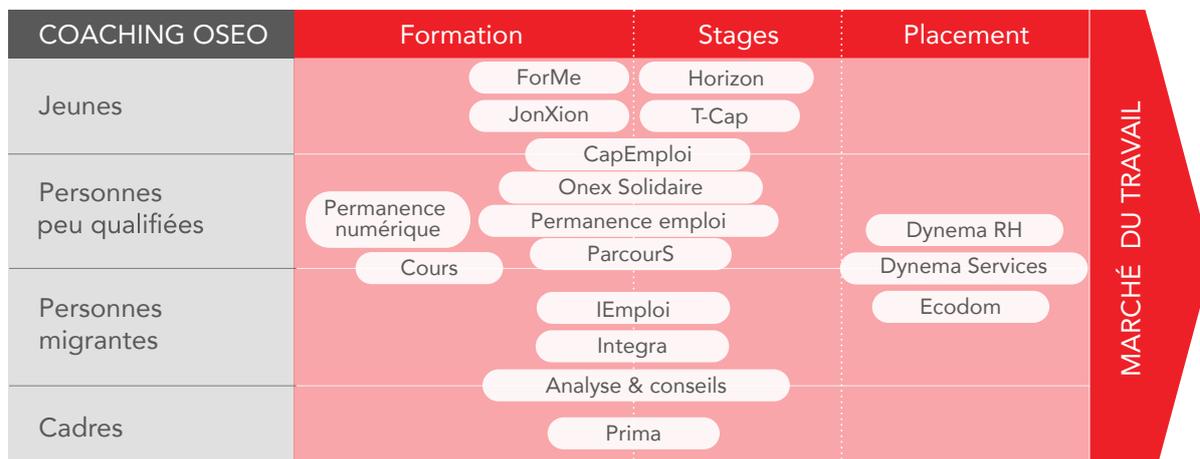


Membres du comité

Madame Stéphanie Lammar, Présidente
 Monsieur Cédric Ricou, Vice-président
 Madame Nathalie Landry-Barthe, Trésorière
 Madame Valérie Lux, Représentante du personnel
 Monsieur Pierre-Yves Aubert
 Madame Joëlle Bertossa
 Monsieur Alain de Kalbermatten
 Monsieur Diego Esteban

Membres d'honneur

Monsieur Thierry Apothéloz
 Monsieur Jean-Luc Bideau
 Monsieur Pierre-Alain Boillet
 Madame Jacqueline Burnand
 Madame Ruth Dreifuss
 Monsieur Michael Spillmann



3 entreprises sociales

EcoDom
 Dynema RH
 Dynema Services

Cours / Examens

Français, Français-métier
 TIC & Informatique de base
 Mathématiques de base
 Test fide
 Certification ENI (*bureautique*)
 Français en été

Programmes d'insertion jeunes & adultes

ForMe
 Horizon
 JonXion
 T-CAP
 Analyse & Conseils
 i'emploi
 Intégra
 Parcours
 Prima

Projets pilotes

Permanence numérique avec l'Hospice Général
 APE 45+ : Approche Pour l'Emploi, en collaboration avec la commune du Grand-Saconnex et l'Hospice Général
 ConneXion

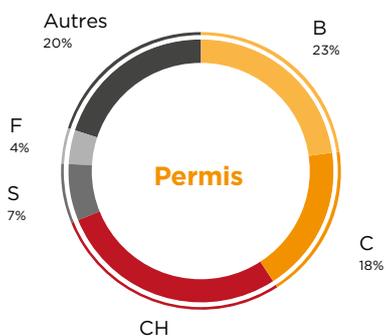
Permanences emploi

Onex Solidaire
 CapEmploi
 Permanence adultes

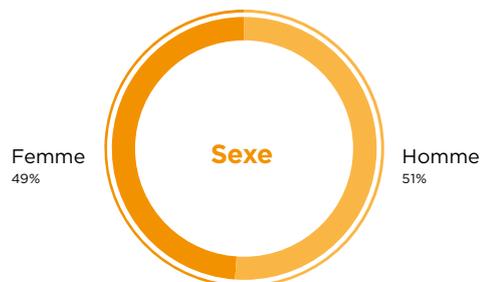
Bilan général

En 2023, nous avons accueilli 2'500 participants dans l'ensemble de nos programmes d'insertion

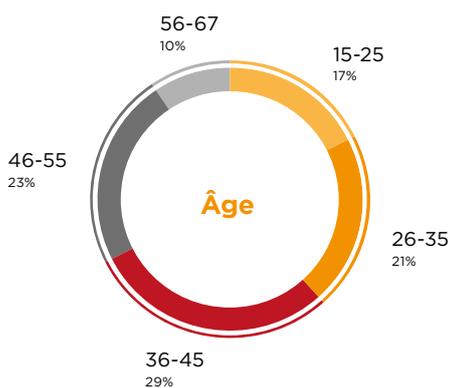
Répartition des participants par permis



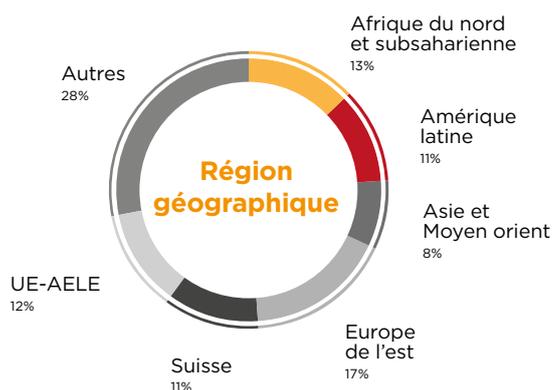
Répartition des participants par genre



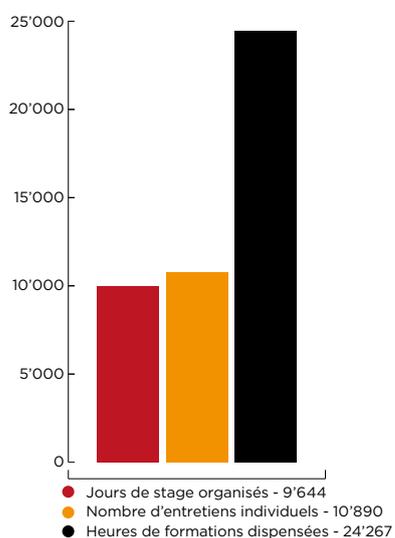
Répartition des participants par âge



Répartition des participants par origine géographique



Répartition des indicateurs de stages, entretiens et formations





Innovations au sein du secteur formation

Le secteur de la formation a connu une année très dynamique avec notamment la mise en place du projet « **Permanence numérique** » en partenariat avec l'Hospice Général, qui a accueilli plus de 800 participants, montrant l'importance de ce dispositif. Le projet **APE 45+** du **Grand-Saconnex**, aussi avec l'HG, et destiné aux personnes de **plus de 45 ans**, bénéficiaires de l'aide sociale, a également été un beau succès.

Le renforcement de l'équipe a permis un développement remarquable des **cours de français**, avec le triplement du nombre de volées! Mention également pour « **Français en été** », qui a attiré plus de 4'000 personnes, le record des 9 éditions.

Enfin, la mise en place des formations en ligne ENI a élargi notre offre, répondant aux besoins de formation continue sur les outils informatiques.

Des entreprises sociales au service de l'insertion

Dynema RH a vu une nette augmentation de son chiffre d'affaires (+17 000 heures par rapport à 2022), notamment en renforçant son pool de clients EMS.

Dynema Services a mis l'accent sur la qualité des prestations, saluée par la Ville de Genève. En aménageant dans de nouveaux locaux dans le quartier des Charmilles, l'équipe a pu continuer son développement. Le chiffre d'affaires a ainsi augmenté de 10%, avec environ 90% de clients institutionnels.

Edocom a collaboré pour sa part avec la Ville de Vernier pour déléguer du personnel auprès des seniors. L'agence de services à domicile a également obtenu un financement pour la mise en œuvre de formations destinées aux femmes de ménage, en partenariat avec l'IMAD, Ortra-Intendance et la Fondation Alzheimer.



Un réseau d'entreprises qui se développe pour des emplois durables

- **Visibilité accrue** grâce à nos partenariats avec les entreprises, notamment via le contenu développé en collaboration avec Aramex.
- **Mandat de la Ville de Genève** pour Dynema-RH, incluant le placement de deux logisticiens volants pour la rénovation des écoles sur les cinq prochaines années.
- **Adhésion à la FSE**, Fédération Suisse des Entreprises, et accueil d'un stamm dans nos locaux.
- **Obtention du Label 1+ pour Tous**, une reconnaissance attribuée aux entités publiques et économiques du canton de Genève qui engagent en contrat à durée indéterminée une ou plusieurs personnes vivant à Genève et inscrites à l'Office Cantonal de l'Emploi (OCE).



Un secteur adultes dynamique

Le programme **Parcours** a renforcé son accessibilité avec des entrées hebdomadaires pour un public de niveau B1 minimum et a augmenté ses ateliers de 5 à 9, ce qui a fait grimper le taux de présence à 90%, tout en maintenant un taux de reclassement stable.

Integra, pour sa part, a connu une forte demande de la part du bureau de l'intégration et de la citoyenneté (*BIC*). **Analyse&Conseil** a vu une explosion de la participation, à la satisfaction de notre mandant.

De son côté, **iEmploi** a organisé des séances de présentation dans les CAS, renforçant ainsi la visibilité de notre association. La réorganisation des ateliers de recherche d'emploi et le lien avec la « **Permanence numérique** » ont également été renforcés.

Enfin, **Prima** a introduit de nouvelles prestations, développé des mandats avec le SIP, et connu une augmentation significative des inscriptions, avec une liste d'attente bien gérée.

Le déménagement au 1^{er} étage de nos locaux à Pécolat a également contribué à une meilleure organisation.



Secteur jeunes : notre engagement renforcé

Cette année, le secteur jeunes a franchi une étape importante avec le regroupement de ses activités dans les locaux au centre-ville. Nous avons poursuivi nos activités innovantes telles que l'équicoaching, l'escalade tout en apprenant les mathématiques ou encore la médiation animale, offrant ainsi des opportunités enrichissantes et diversifiées pour nos jeunes. Nous disposons ainsi de cinq mesures différenciées spécifiquement conçues pour répondre aux besoins des 15-25 ans, renforçant notre engagement envers cette tranche d'âge.

Enfin, du côté des communes, **Onex Solidaire** a enregistré une fréquentation totale de 407 participants, avec notamment une trentaine de participants à la mesure pilote ACTIF+ destinée aux personnes de plus de 50 ans. Quant à **CapEmploi**, la permanence a totalisé une centaine de participants sur toute l'année.

Une communication porteuse de sens et axée sur nos missions

- **Fondue de l'intégration**: une initiative sur deux soirs aux Bains des Pâquis visant à promouvoir un message d'intégration auprès d'une centaine de migrants, notamment en provenance d'Ukraine et du Moyen-Orient.

- **Visite de la Conseillère d'Etat Delphine Bachmann**: une belle rencontre entre la Ministre de l'économie et nos équipes qui ont mis en lumière nos efforts et notre impact.

- **Nouvelle identité pour PRIMA**: refonte totale pour notre programme pour cadres et experts Prima. Logo, identité visuelle, site internet: trois actions qui ont donné un coup de « boost » à notre programme historique.

85

Collaboratrices et collaborateurs

24'267

Heures de formation

9'644

Jours de stages

2'570

Participant·es et participant·es à nos mesures

512

(Ré)insertions

43%

Taux de réinsertion



Bilan financier

Les comptes financiers détaillés et le rapport de révision sont disponibles sur demande.

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2023

	2023 CHF	2022 CHF
Actif		
Actif circulant	4'638'331	4'718'381
Actif immobilisé	793'296	1'263'199
Total de l'Actif	5'431'627	5'981'580
Passif		
Capitaux étrangers à court terme	9'641'03	965'133
Fonds affectés	670'912	837'944
Capitaux propres	3'791'768	4'174'344
Excédent de l'exercice	4'844	4'159
Total du Passif	5'431'627	5'981'580

COMPTE DE RESULTAT 2023

Recettes d'exploitation		
Total des produits	12'612'454	10'934'706
Charges d'exploitation		
Charges directes de projets	13'032'942	10'756'994
Charges administratives	183'024	199'751
Produits financiers	-9'424	-9'169
Charges financières	5'127	10'961
Produits extraordinaires	-50'292	-28'709
Total des charges	13'161'377	10'929'828
Résultat de l'exercice avant variation des fonds	-548'923	4'878
Attributions aux fonds affectés	-457'421	-54'410
Prélèvements dans les fonds affectés	624'452	227'456
Attributions aux fonds libres	-415'885	-197'000
Prélèvements dans les fonds libres	802'621	23'235
Total variation fonds	553'767	-719
Résultat de l'exercice	4'844	4'159

Partenaires réseau

Accroche
après-ge
Alzheimer Genève
Azipro
C9 FBA
CAPAS
CCIG
CGAS
Collectif de soutien aux sans-papiers
Coordination contre l'exclusion et la xénophobie
CR-FBA
FSE (*Fédération Suisse des entreprises*)
FSEA
IMAD
Insertion Suisse
Insertion Genève
Ortra intendance
Observatoire romand du droit
d'asile et des étrangers (*ODAE*)
Ortra Santé-social
REISO

Donateurs

Chaîne du Bonheur
Loterie Romande

Mandants et partenaires

Bureau de l'intégration et de la citoyenneté (*BIC*)
Cap Formations
Communes d'Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Soral
Département de l'instruction publique (*DIP*)
DGES II
Hospice général
Office cantonal de l'assurance invalidité (*OCAI*)
Office cantonal de l'emploi (*OCE*)
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (*OFSP*)
Secrétariat d'État à l'économie (*SECO*)
Ville de Genève
Ville du Grand-Saconnex
Ville d'Onex
Commune de Meyrin

Impressum

Coordination: Peter Berni
Graphisme: Stamina



OSEO Genève · oseo@oseo-ge.ch
Rue Pécolat, 5 - 1201 Genève
© 2023 · Tous droits réservés

f www.facebook.com/OSEOGeneve
in www.linkedin.com/company/oseo-gen-ve
@ https://www.instagram.com/oseo_geneve/

