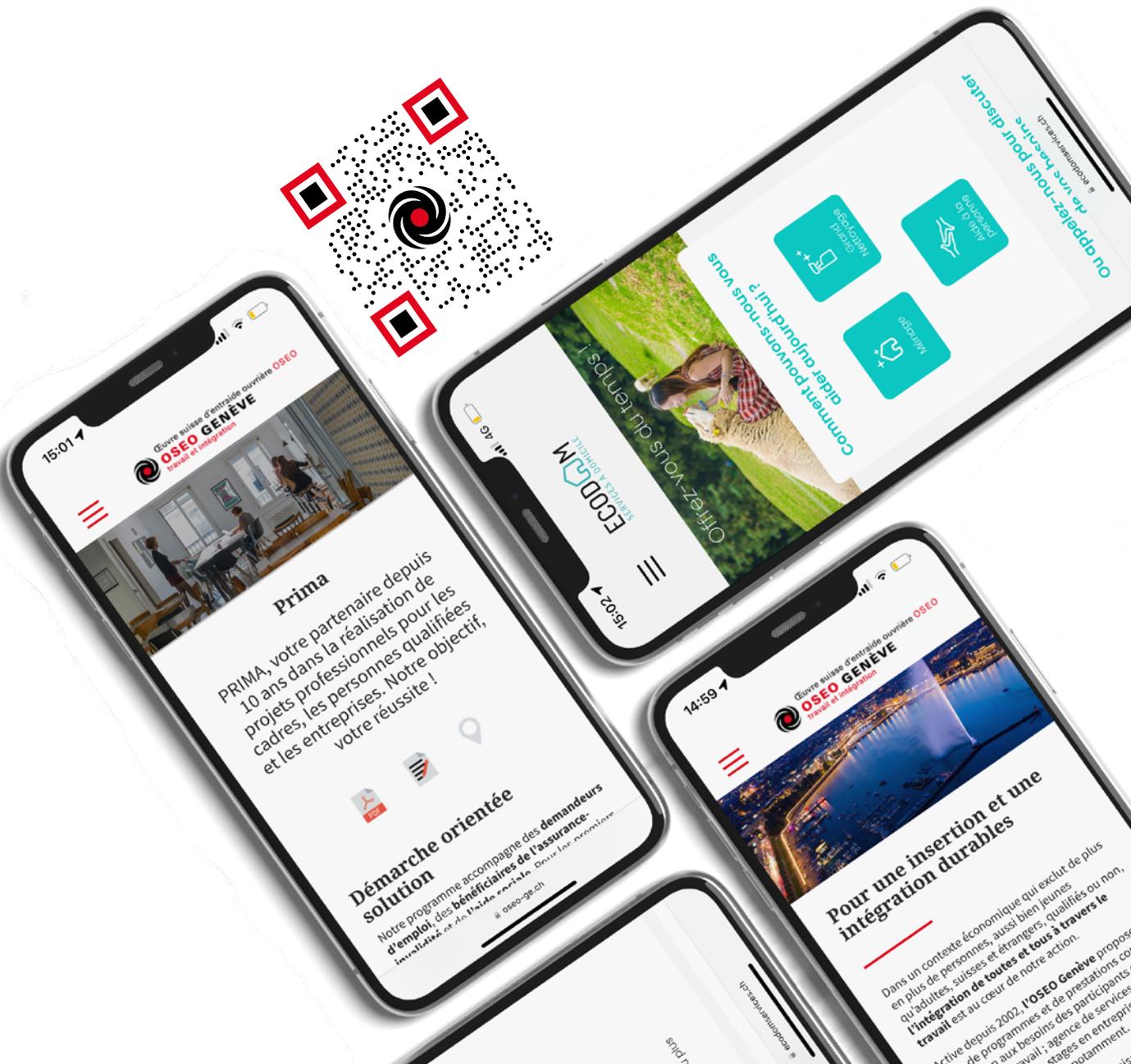




Cœuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**
OSEO GENÈVE
travail et intégration

Rapport d'activité 2021



Mot de la présidente et du directeur



En débutant l'écriture de ce texte, nous nous sommes souvenus de nos mots pour l'année précédente, qui évoquaient le lancement et le suivi de nos différents projets à l'heure de la crise Covid. 2021 fut également une année marquée au fer rouge par la pandémie. Une pandémie qui nous a obligés une nouvelle fois à travailler en totale agilité tout en nous réorganisant de manière innovante pour être toujours au plus proche de nos participant.e.s.

Nous tenons à remercier tout particulièrement nos collègues qui ont su gérer nos différents projets de manière entrepreneuriale et responsable. Tout en se formant en continu sur de nouveaux outils collaboratifs, aussi bien destinés au travail hybride (*présentiel/télétravail*) qu'à la formation continue de nos participant.e.s.

Un grand merci également à notre équipe du service informatique qui a su gérer une augmentation significative des attaques virales. Il en ressort une nécessité de renforcer les bonnes pratiques à l'interne. Un module de formation vient d'ailleurs d'être mis sur pied pour sensibiliser nos collaboratrices et collaborateurs.

Virage digital

Entamé avant la pandémie, le virage digital s'est nettement renforcé en 2021. Le site de notre association a été totalement repensé au niveau ergonomique et graphique pour offrir une expérience client au plus proche des besoins de nos participant.es, de nos mandants et des entreprises partenaires.

Refonte complète également pour le site de notre agence de services à domicile Ecodom, avec une ligne graphique plus adaptée à la volonté d'élargir notre clientèle. En 3 clics, il est désormais possible de réserver et de payer un service de ménage, une petite révolution!

L'innovation prend pour nous tout son sens lorsqu'elle permet d'améliorer les conditions de travail de nos employé.e.s. Notre application de « matching » a été conçue pour diminuer le temps de trajet des collaborateurs d'Ecodom entre leur lieu d'habitation et le domicile de leurs clients. En phase de test, cette application au service de l'humain permettra d'éviter des déplacements trop longs et pénibles.

Des agences au cœur de notre stratégie d'intégration

Nos deux agences - Ecodom pour les services à domicile et les prestations de nettoyage et la Bourse à l'emploi pour le secteur du recrutement - ont toutes deux rempli leur mission d'intégration et ce malgré une sensible baisse de l'activité de ces deux secteurs en temps de pandémie.

Ecodom a notamment proposé une offre spéciale ménage à 10.- l'heure destinée aux seniors et aux personnes à mobilité réduite à faible revenu pendant quelques mois. Plus de 200 personnes en ont bénéficié grâce au soutien de la Chaîne du Bonheur sans qui le projet n'aurait pas pu voir le jour et que nous remercions vivement.

Côté Bourse à l'emploi, le partenariat avec les TPG pour la désinfection des véhicules qui avait débuté au printemps 2020 en pleine explosion Covid, a pu être prolongé et adapté aux nouveaux besoins.

Un accompagnement au plus proche des besoins

Notre accompagnement mixte pour nos programmes adultes a porté ses fruits pour nos participant.e.s et ce malgré une hausse de leur nombre.

Avec un taux d'occupation de 97%, Prima a également atteint ses objectifs tout en dispensant des formations hybrides (*E-Learning, Webinaire et présentiel*). Notre projet « indépendants », piloté par Prima, s'est achevé avec le suivi de 69 participants.

Enfin, pour le secteur jeunes, relevons que notre projet « Horizon » en partenariat avec l'Hospice général, a soutenu 35 jeunes de 17 à 25 ans dans leur insertion par l'apprentissage ou l'emploi.

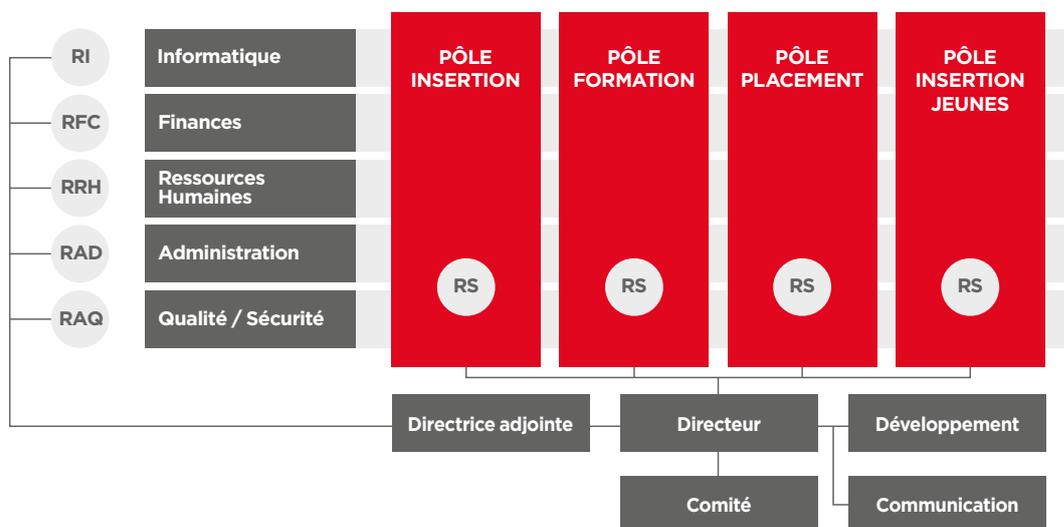
Stéphanie Lammar
Présidente

Christian Lopez Quirland
Directeur

L'OSEO Genève en bref

78 collaboratrices et collaborateurs dont cinq apprenants.

Des activités régulières menées sur cinq sites à Genève, Meyrin, Onex et Bernex

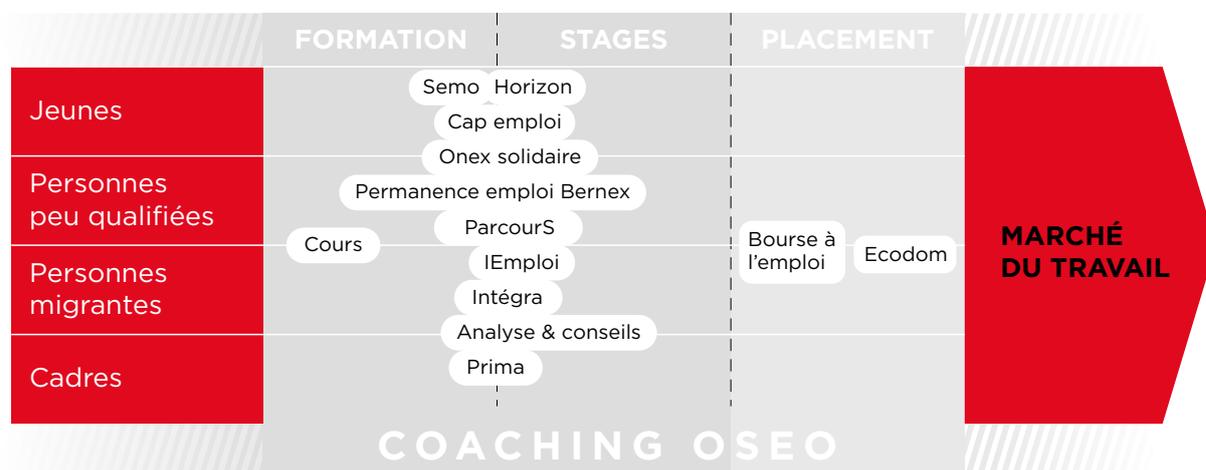


Membres du comité

- Madame Stéphanie Lammar, Présidente
- Monsieur Cédric Ricou, Vice-président
- Madame Simone Irminger, Trésorière
- Monsieur Pierre-Yves Aubert
- Monsieur Alain de Kalbermatten
- Monsieur David Metzger
- Monsieur Pierre Müller
- Monsieur Jacques Robert

Membres d'honneur

- Monsieur Thierry Apothéloz
- Monsieur Jean-Luc Bideau
- Monsieur Pierre-Alain Boillet
- Madame Jacqueline Burnand
- Madame Ruth Dreifuss
- Monsieur Albert Rodrik
- Monsieur Michael Spillmann



2 agences de placement, 3 axes :

- Bourse à l'emploi
- EcoDom
- Prestations

Cours / Examens :

- Français métier
- Informatique de base
- Mathématiques de base
- Cours au parc
- Tests fide

7 programmes de coaching et d'insertion :

- Analyse et Conseil
- Horizon
- iEmploi
- Intégra
- Parcours
- Semo
- Prima

Mesure spéciale :

- Indépendant-e-s

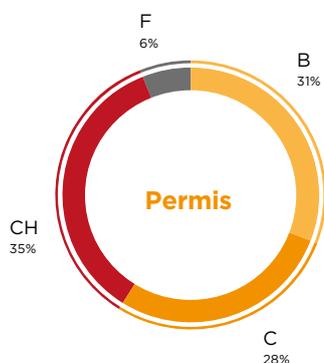
3 permanences emploi :

- Onex Solidaire
- CapEmploi
- Permanence Emploi Bernex

Bilan général

En 2021, nous avons accueilli 2'500 participants dans l'ensemble de nos programmes d'insertion

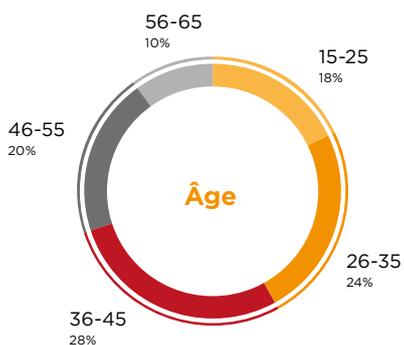
Répartition des participants par permis



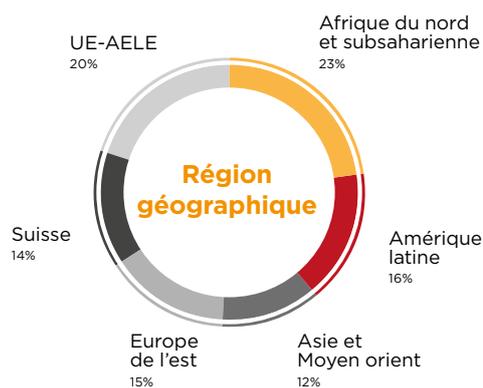
Répartition des participants par genre



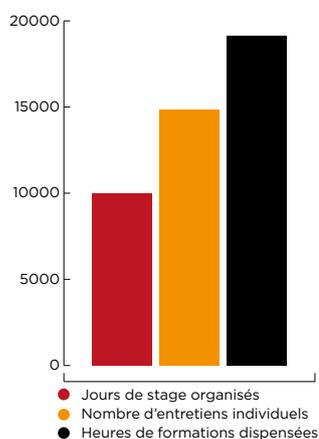
Répartition des participants par âge



Répartition des participants par origine géographique



Répartition des indicateurs de stages, entretiens et formations



Au-delà de la crise

Comme en 2020, l'année 2021 est encore marquée par la crise du Covid, impactant nos activités. Peu ou pas de participants en présentiel, il faut réagir. Et l'OSEO Genève réagit vite et bien, de manière agile, en prenant en compte les spécificités d'une partie de son public, qui maîtrise peu les outils informatiques et/ou qui n'est pas équipé.

Pôle insertion adultes: le smartphone comme outil didactique

Au sein de « Parcours », programme destiné aux bénéficiaires du chômage ou de l'aide sociale disposant déjà d'un projet professionnel défini, nous sommes passé à un accompagnement mixte, 40% à distance et 60% en présentiel. Cette approche, qui sera maintenue en 2022, a mis en évidence les difficultés des bénéficiaires dans l'utilisation des outils informatiques, telles que les plateformes de visio-conférence, cela nous a poussé à dispenser des formations nécessaires pour y remédier. L'accent a ainsi été mis sur l'utilisation du smartphone comme principal outil numérique de recherche d'emploi, en adaptant nos outils pédagogiques en conséquence.

Ces formations sont complétées par nos ateliers de simulation d'entretien d'embauche en visioconférence ainsi que par des séances de coaching se déroulant également de façon ponctuelle à distance, permettant ainsi d'entraîner les réflexes et attitudes spécifiques à ces outils. En bénéficient également « Intégra », destiné aux personnes réfugiées en recherche d'emploi ou de formation certifiante, et « Analyse & Conseils », programme de coaching individuel destiné à construire un projet professionnel.

En 2021 « iEmploi », programme d'insertion professionnelle destiné aux personnes non francophones venant de l'Office Cantonal de l'Emploi ou de l'Hospice général, a connu une augmentation du nombre de bénéficiaires suite aux conséquences de la crise sanitaire. Nous avons dû faire preuve d'une grande agilité afin de répondre aux normes sanitaires en vigueur, tout en maintenant un accompagnement et des formations de qualité pour nos bénéficiaires. Nous avons par ailleurs renforcé l'accompagnement individuel et développé nos formations en TIC, spécialement sur smartphone, afin de répondre à un besoin croissant dans ce domaine.

Pôle placement: le ménage à 10 francs l'heure pour 200 seniors

Nos agences de placement ont poursuivi, en alternant les périodes de semi-confinement et de télétravail, leurs activités de délégation de personnel auprès d'entreprises, d'institutions (*Bourse à l'emploi*), de personnes privées (*EcoDom*), ou encore de prestations de nettoyage pour des communes, ou entreprises. Le soutien de la Chaîne du Bonheur a permis à 200 seniors avant tout de bénéficier d'une aide à domicile à un tarif réduit, 10 francs par heure, ce qui a été grandement apprécié. En collaboration avec l'ORTRA-Intendance Genève et l'association Camarada, une formation modulaire d'employé en intendance et à domicile « auxiliaire de vie » a été mise en place avec une reconnaissance au niveau cantonal. Quant au partenariat avec les Transport publics genevois (TPG), il s'est poursuivi avec la désinfection de l'intérieur des véhicules pendant la journée pour faire face à la crise du Coronavirus.



Pôle Insertion jeunes: un nouvel horizon pour 35 jeunes

Suite à l'appel à projet du SECO (financé par l'association *Check Your chance*) concernant la lutte contre le chômage des jeunes en tant que conséquence de la pandémie de COVID-19, l'OSEO Genève a lancé un projet pilote – Horizon destiné aux jeunes entre 18 et 25 ans ayant de la difficulté à trouver un apprentissage, une solution de formation ou un emploi.

Ce projet pilote nous a permis d'accompagner 35 jeunes de manière hybride (en présentiel et à distance) pour définir ou clarifier le projet professionnel, les confronter au marché du travail et leur donner les outils nécessaires afin d'atteindre leurs objectifs. Ce projet a été évalué fin 2021 par un partenaire externe, qui a décidé de poursuivre ce financement en 2022.

Pôle formation: une plateforme pour nos participants

En 2021, nous avons continué la digitalisation d'outils de travail performants, qui nous ont permis d'assurer et de conserver un lien avec nos apprenants.

La gestion des collaborateurs et des salles de formation a notamment été digitalisée, et une plateforme de formation mise à disposition des participants.

Pour nos cours du soir, proposés à différents niveaux de connaissances à des rythmes adaptés à la vie professionnelle, nous avons pu proposer en 2021 des formations sur les technologies de l'information et la communication, français et mathématiques de base. Le nouveau site de l'OSEO permet déjà en partie de s'inscrire à ces formations.



Deux nouveaux sites et une application à visage humain

Nouvelle vitrine! Le site de notre association a fait peau neuve en 2021. Un site dynamique, qui ancre encore davantage l'OSEO à Genève, à travers ses visuels, et qui permet de découvrir l'étendue de nos activités. Des formulaires de contact pour chaque programme sont désormais également disponibles, tout comme le paiement en ligne pour certaines prestations, ainsi qu'une section pour nos offres d'emploi.

Pour acquérir une nouvelle clientèle sans engager du personnel administratif supplémentaire, nous avons décidé de faire le pas du « e-commerce » avec notre agence « Ecodom », en offrant de nouvelles prestations digitales sur le nouveau site. Aujourd'hui, le client peut effectuer ses réservations en trois clics et payer directement avec sa carte de crédit. Une véritable révolution!

Toujours pour « Ecodom », nous avons développé une application de matching permettant à la fois de calculer et minimiser le temps de trajet en transports en commun (TPG) et optimiser l'emploi du temps des employés en prenant en considération le lieu d'habitation et des différentes missions. En phase finale de test, ce logiciel permettra d'augmenter le temps de travail global et donc leur revenu, tout en réduisant l'impact écologique et en limitant la pénibilité liée aux déplacements.



Bilan financier

Les comptes financiers détaillés et le rapport de révision peuvent être consultés sur notre site Internet

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2021

	2021 CHF	2020 CHF
Actif		
Actif circulant	4'593'558	5'091'517
Actif immobilisé	1'452'003	1'634'880
Total de l'Actif	6'045'561	6'726'397
Passif		
Capitaux étrangers à court terme	1'033'993	990'389
Fonds affectés	1'010'989	1'585'284
Capitaux propres	3'997'489	4'147'667
Excédent de l'exercice	3'091	3'056
Total du Passif	6'045'561	6'726'397

COMPTE DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE 2021

Recettes d'exploitation		
Total des produits	11'409'936	11'604'969
Charges d'exploitation		
Charges directes de projets	12'071'421	11'094'902
Charges administratives	155'713	194'918
Produits financiers	-4'665	-6'763
Charges financières	4'923	3'659
Produits extraordinaires	-116'097	-14'142
Charges extraordinaires	0	1'685
Total des charges	12'111'294	11'274'258
Résultat de l'exercice avant variation des fonds	-701'358	330'711
Attributions aux fonds affectés	-93'986	-568'825
Prélèvements dans les fonds affectés	645'199	446'935
Attributions aux fonds libres	-370'000	-229'000
Prélèvements dans les fonds libres	523'235	23'235
Total variation fonds	704'448	-327'654
Résultat de l'exercice	3'091	3'056

Associations

Accroche
après-ge
azi pro
C9 FBA
CAPAS
CCIG
CGAS
Collectif des sans-papiers
Coordination contre l'exclusion et la xénophobie
CR-FBA
FSEA
Insertion Suisse
Insertion Genève
Ortra intendance
ODAE Observatoire romand du droit d'asile et des étrangers
REISO

Donateurs

Chaine du Bonheur
Check Your Chance
Commune de Chêne-Bourg
Fondation Pasha
Loterie Romande

Mandants et partenaires

Bureau de l'intégration des étrangers
Cap Formations
Communes d'Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Soral
Département de l'instruction publique (DIP) - DGES II
Hospice général
Office cantonal de l'assurance invalidité
Office cantonal de l'emploi
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue
Secrétariat d'État à l'économie SECO
Service de protection des mineurs
Service de réinsertion professionnelle, Hospice général
Tribunal des Mineurs
Ville de Genève
Ville d'Onex

Impressum

Coordination: Peter Berni
Graphisme: Stamina
Imprimerie: Altipub



SCANNEZ - MOI

OSEO Genève · oseo@oseo-ge.ch
Rue du Pré-Jérôme 5 - 1205 Genève
© 2022 · Tous droits réservés

f www.facebook.com/OSEOGeneve
in www.linkedin.com/company/oseo-gen-ve
@ https://www.instagram.com/oseo_geneve/

