



Œuvre suisse d'entraide ouvrière **OSEO**  
**OSEO GENÈVE**  
travail et intégration

# Rapport d'activité 2020



## Mot de la présidente et du directeur



Marquée par la pandémie, l'année 2020 aura été l'année des changements et de l'adaptation. Mais également, une année pendant laquelle, aussi bien la mission que les valeurs de notre organisation, auront, plus que jamais, pris tout leur sens et leur légitimité.

Nous adressons des remerciements particuliers à nos collègues ainsi qu'à notre équipe informatique. Tous ont su s'adapter de manière rapide pour répondre au besoins de nos participant-e-s.

Former et coacher à distance nous a appris que la première des qualités est l'empathie à l'égard de nos publics. Compréhension, écoute et accompagnement, voilà les maîtres mots qui ont été mis en action.

### Des actions pour le futur

**Les Indépendant-e-s :** du jour au lendemain, des centaines de personnes se sont retrouvées sans activité lucrative. A ce jour, au moment où nous écrivons ces lignes, ce sont environ 340 indépendants qui sont suivis à l'aide sociale. Le projet mis en place par l'OSEO Genève à leur intention sera renforcé et évalué.

**La fracture numérique :** une enquête réalisée par notre organisation a démontré l'ampleur de la problématique.

### S'adapter aux changements

Sur le front du marché de l'emploi, la numérisation et la digitalisation se sont accélérées. De nombreux demandeurs d'emploi risquent ainsi de perdre leur travail. Pour faire face à cette situation l'OSEO Genève a décidé de renforcer ses liens avec les entreprises afin de mieux comprendre et anticiper leur besoin.

Cette collaboration se développera autour de plans de formations spécifiques qui seront proposés avec des actions «clés en main».

En effet, ces circonstances particulière dues à la crise sanitaire ont mis en lumière des situations personnelles parfois dramatiques vécues par nos participants : chômage partiel ou total, incertitudes quant à l'avenir, disparités au niveau des accès informatiques entre autres.

Dans ce contexte, l'OSEO Genève a su rapidement et agilement faire preuve d'innovation. Dans ce rapport d'activité, vous trouverez l'ensemble des actions et projets qui ont été mis en place durant cette période d'incertitude.

Ceux-ci ont pu voir le jour grâce au soutien de la Chaîne du Bonheur, du SECO, de Check your Chance (CYC) mais aussi grâce à une collaboration avec nos partenaires. Nous tenons à tous les remercier chaleureusement.

Bien qu'optimistes quant à l'avenir, il n'en reste pas moins que les conséquences de la pandémie risquent d'être désastreuses pour certains de nos concitoyennes et concitoyens. Par conséquent, et plus que jamais, nous nous devons de mettre en avant certaines de nos propositions.

Aussi, nous pensons qu'il est nécessaire de créer un centre pour lutter contre les inégalités numériques au niveau cantonal.

**Auxiliaires de santé :** la pandémie a montré l'importance des services à la personne surtout lorsqu'elles étaient confinées. Nous pensons qu'à l'avenir il y aura des créations d'emploi dans ce secteur mais cela nécessitera la participation des collectivités publiques.

Nous sommes certains que la collaboration entre tous les acteurs est plus nécessaire que jamais.

Un remerciement particulier à l'ensemble de nos partenaires, associatifs, institutionnels et privés, ainsi qu'à notre Comité qui a su faire preuve d'une grande souplesse.

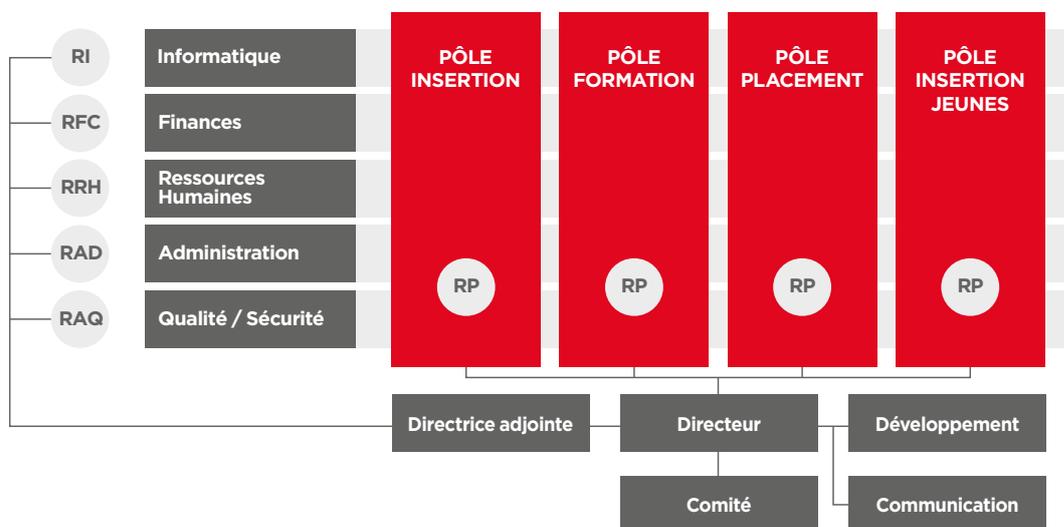
*Stéphanie Lammar*  
Présidente

*Christian Lopez Quirland*  
Directeur

## L'OSEO Genève en bref

78 collaboratrices et collaborateurs dont cinq apprenants.

Des activités régulières menées sur cinq sites à Genève, Meyrin, Onex et Bernex

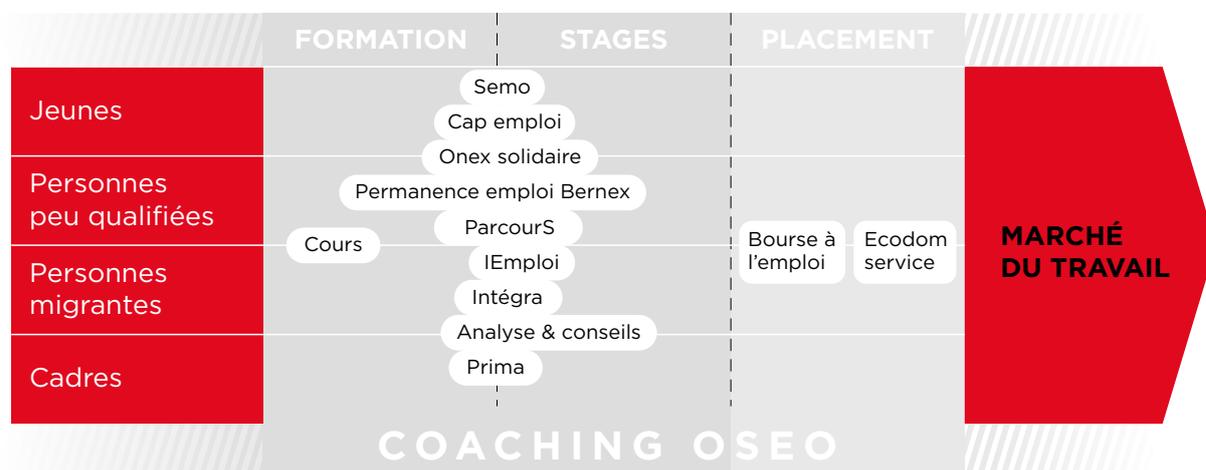


### Membres du comité

- Madame Stéphanie Lammar, Présidente
- Monsieur Cédric Ricou, Vice-président
- Madame Simone Irminger, Trésorière
- Monsieur Pierre-Yves Aubert
- Monsieur Alain de Kalbermatten
- Monsieur David Metzger
- Monsieur Pierre Müller
- Monsieur Jacques Robert

### Membres d'honneur

- Monsieur Thierry Apothéloz
- Monsieur Jean-Luc Bideau
- Monsieur Pierre-Alain Boillet
- Madame Jacqueline Burnand
- Madame Ruth Dreifuss
- Monsieur Albert Rodrik
- Monsieur Michael Spillmann



### 2 agences de placement, 3 axes :

- Bourse à l'emploi
- EcoDom Services
- Prestations

### Cours / Examens :

- Français métier
- Informatique de base
- Mathématique de base
- Cours au parc
- Tests fide

### 6 programmes de coaching et d'insertion :

- Analyse et Conseil
- iEmploi
- Intégra
- ParcourS
- Semo
- Prima

### Mesure spéciale :

- Indépendant-e-s

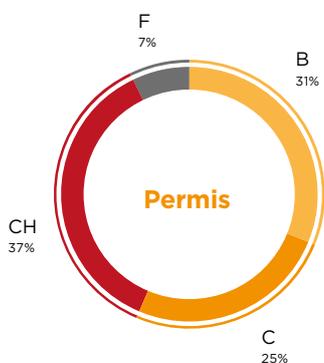
### 3 permanences emploi :

- Onex Solidaire
- CapEmploi
- Permanence Emploi Bernex

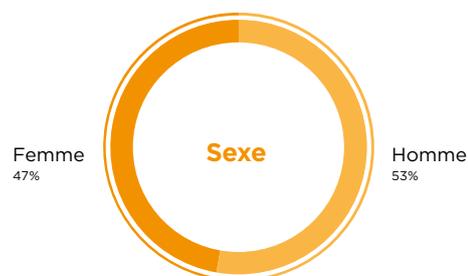
## Bilan général

En 2020, nous avons accueilli 2'183 participants dans l'ensemble de nos programmes d'insertion

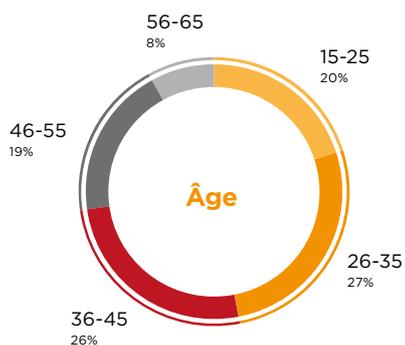
### Répartition des participants par permis



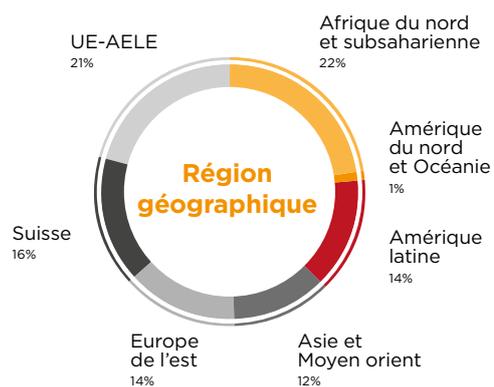
### Répartition des participants par genre



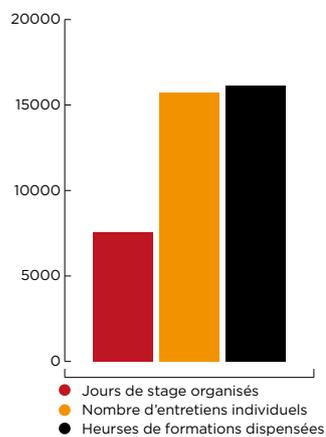
### Répartition des participants par âge



### Répartition des participants par origine géographique



### Répartition des indicateurs de stages, entretiens et formations



## Pôle insertion jeunes

Malgré une évidente démotivation des jeunes en période Covid, nos équipes ont fait preuve d'une **grande agilité** pour répondre non seulement aux besoins des participant-e-s, mais aussi pour s'adapter aux nouvelles réalités du marché.

Notre entreprise **Izzy Design** a su par exemple saisir des opportunités engendrées par la crise sanitaire en développant des produits qui ont rencontré leur marché, comme les parois Covid pour les restaurants, réalisant ainsi son meilleur chiffre d'affaires depuis sa création.

Pour faire face à l'accroissement des inégalités, le pôle insertion jeunes a également développé des outils **digitaux d'enseignement à distance** (*classes virtuelles, visioconférence...*). Le but étant de compenser les faibles ressources informatiques, aussi bien en terme de connaissances que de matériel.



### Semestre de motivation

182 participants – taux d'insertion 42%

### CapEmploi

114 participants – taux d'insertion 97%

### Onex Solidaire

380 participants – taux d'insertion 68%

## Pôle formation

En 2020, près de **17'000 heures de formation** ont été dispensées à l'OSEO Genève. **315 tests de français** ont par ailleurs été réalisés en vue d'une naturalisation ou l'obtention d'un permis de séjour.

Nos **ateliers « SMART+ »**, qui permettent à des adultes de se familiariser avec leur smartphone, ont été étendus à presque tous les programmes: envoi d'emails, postulation, utilisation d'appli-

cations pour leur quotidien – de quoi combler quelque peu les inégalités numériques.

La sixième année des **Cours de français au parc** en Ville de Genève a pu se dérouler cet été grâce au respect des gestes barrière et mesures sanitaires, expliquées notamment par le célèbre Professeur Didier Pittet en personne et le journaliste Darius Rochebin.





## Pôle insertion adultes

Cette année 2020 a mis particulièrement en évidence la **fracture numérique**. 260 participant-e-s à nos programmes ont répondu à une enquête: un peu plus de 50% n'ont pas les compétences de base pour utiliser les outils numériques de manière autonome! Un constat valable même si chaque personne avait à disposition un smartphone et un ordinateur ou une tablette ainsi qu'une connexion internet et un espace adapté, ce qui n'est de loin pas le cas.

## Pôle placement

La **Chaîne du Bonheur** nous a permis d'offrir des bons alimentaires aux employés ayant subi une baisse de revenu. Tout en mettant sur pied des formations à l'utilisation du matériel de protection et aux gestes barrières. 119 clients seniors ont par ailleurs bénéficié via la Chaîne du Bonheur de l'heure de ménage ou d'accompagnement à tarif réduit.

Face à l'urgence Covid, en collaboration avec la **Croix-Rouge Genevoise**, nous avons également effectué un recensement express des personnes disponibles ayant reçu une formation de base dans le domaine des soins. Nous avons ainsi pu mettre ce personnel à disposition auprès de différentes institutions de santé et hôpitaux du canton de Genève à travers notre agence de placement la Bourse à l'Emploi.

### Bourse à l'emploi

51 clients entreprises privées et institutions  
193 employés  
59 740 heures travaillées

### EcoDom

524 clients particuliers  
128 employés  
29'970 heures travaillées

Les circonstances nous ont malgré tout permis de conserver du lien et de la motivation. Par exemple, pour le **programme Parcours**, nos équipes peuvent être fières d'avoir atteint un taux de 41% de retour à l'emploi, ce qui est équivalent aux années précédentes.

Belle réussite également pour le projet Indépendant-e-s, lancé en été avec le soutien de la **Chaîne du Bonheur** et de la **Ville de Genève**. Ce programme novateur vient en aide aux travailleurs indépendants durement touchés par la crise du Covid. 27 personnes ont été coachées entre septembre et décembre.

### Quatre programmes

(Analyse & Conseils Parcours Intégra Prima)  
135 entreprises partenaires  
239 stages  
4'460 jours de stage

Enfin, l'OSEO a signé en février un partenariat avec les **Transports Publics Genevois (TPG)** pour mettre en place un dispositif quotidien de nettoyage des véhicules. Durant la crise du coronavirus, ce mandat s'est adapté à la sécurité sanitaire des usagers et du personnel en se concentrant sur la désinfection de l'intérieur des bus et trams plusieurs fois par jour.



## Bilan financier

Les comptes financiers détaillés et le rapport de révision peuvent être consultés sur notre site Internet

### BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2020

	2020 CHF	2019 CHF
<b>Actif</b>		
Actif circulant	5'091'517	4'282'173
Actif immobilisé	1'634'880	1'937'798
<b>Total de l'Actif</b>	<b>6'726'397</b>	<b>6'219'971</b>
<b>Passif</b>		
Capitaux étrangers à court terme	990'389	814'674
Fonds affectés	1'585'284	1'463'395
Capitaux propres	4'147'667	3'937'478
Excédent de l'exercice	3'056	4'424
<b>Total du Passif</b>	<b>6'726'397</b>	<b>6'219'971</b>

### COMPTE DE RESULTAT AU 31 DECEMBRE 2020

<b>Recettes d'exploitation</b>		
<b>Total des produits</b>	<b>11'604'969</b>	<b>11'354'527</b>
<b>Charges d'exploitation</b>		
Charges directes de projets	11'094'902	11'053'025
Charges administratives	194'918	325'809
Produits financiers	-6'763	-14'055
Charges financières	3'659	3'737
Produits extraordinaires	-14'142	-54'464
Charges extraordinaires	1'685	416
<b>Total des charges</b>	<b>11'274'258</b>	<b>11'314'468</b>
<b>Résultat de l'exercice avant variation des fonds</b>	<b>330'711</b>	<b>40'060</b>
Attributions aux fonds affectés	-568'825	-10'500
Prélèvements dans les fonds affectés	446'935	390'663
Part du résultat à restituer sur financements	0	-45'179
Attributions aux fonds libres	-229'000	-393'855
Prélèvements dans les fonds libres	23'235	23'235
<b>Total variation fonds</b>	<b>-327'654</b>	<b>-35'635</b>
<b>Résultat de l'exercice</b>	<b>3'056</b>	<b>4'424</b>

## Associations

Accroche  
CAPAS  
CCIG  
CGAS  
Collectif des sans-papiers  
Coordination contre l'exclusion et la xénophobie  
CR-FBA  
FSEA  
Insertion Suisse  
Insertion Genève  
ODAE Observatoire romand du droit d'asile et des étrangers  
REISO

## Donateurs

Chaîne du Bonheur  
Check Your Chance  
Commune de Chêne-Bourg  
Fondation Pasha  
Loterie Romande

## Mandants et partenaires

Bureau de l'intégration des étrangers  
Cap Formations  
Commune d'Aire-la-Ville, Avully, Avusy, Bernex, Cartigny, Chancy, Confignon, Laconnex, Soral  
Département de l'instruction publique - ACCES II Fondation genevoise pour l'animation socioculturelle  
Hospice Général  
Office cantonal de l'assurance invalidité  
Office cantonal de l'Emploi  
Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue  
Service de protection des mineurs  
Service de réinsertion professionnelle, Hospice général  
Tribunal des Mineurs  
Ville de Genève  
Ville d'Onex

## Impressum

Peter Berni, Claude-Alain Frchet, Hervé Jungo, Stéphanie Lammar,  
Christian Lopez, Arnaud Moreillon, Claire Nabulsi, Laurence Pottu,  
Nathalie Salina, Elodie Simi, Rachid Taaroufi  
Graphisme: Stamina



SCANNEZ - MOI

OSEO Genève · oseo@oseo-ge.ch  
Rue du Pré-Jérôme 5 - 1205 Genève  
© 2021 · Tous droits réservés

f [www.facebook.com/OSEOGeneve](https://www.facebook.com/OSEOGeneve)  
in [www.linkedin.com/company/oseo-gen-ve](https://www.linkedin.com/company/oseo-gen-ve)

