

Communiqué de presse
29 juin 2026

Aux médias

Un été connecté avec les Permanences numériques de la Ville de Genève

Ateliers photo en plein air, présence dans les parcs : cet été, les Permanences numériques de la Ville de Genève et de l’OSEO Genève viennent à la rencontre de la population. Un programme estival gratuit pour découvrir le numérique, développer ses compétences et bénéficier d’un accompagnement personnalisé dans une ambiance « écran solaire » garantie.

Depuis leur lancement par le département de la culture et de la transition numérique (DCTN) et l’OSEO Genève en novembre 2024, les Permanences numériques rencontrent un intérêt toujours croissant, avec déjà plus de 2’000 visites enregistrées. Proposées dorénavant six jours par semaine à l’Espace Ville de Genève, aux Eaux-Vives, et dans les locaux de l’OSEO aux Pâquis, elles offrent une aide gratuite et sans rendez-vous pour renforcer son autonomie en matière de numérique et répondre à des besoins quotidiens : résolution de problèmes techniques, sécurité des données personnelles, accompagnement dans les démarches en ligne, conseils pratiques ou découverte d’outils numériques. En complément de ces accompagnements personnalisés, les Permanences ont progressivement étoffé leur offre avec des conférences et des ateliers thématiques (IA, Word, Excel, pratiques responsables, etc.). “Ces rendez-vous répondent à des demandes identifiées sur le terrain, ils permettent d’approfondir des sujets numériques plus particuliers et d’attirer de nouveaux publics”, précise Christian Lopez, directeur de l’OSEO Genève.

Un été connecté

Cet été – en plus de leur programme habituel – les Permanences numériques sortent de leurs murs pour aller à la rencontre de la population avec un dispositif mobile dans les parcs de la Ville et des ateliers photos sur smartphone. « Grâce à ces animations estivales innovantes, on rend la prestation plus spontanée, on favorise les rencontres avec des personnes qui ne connaissent peut-être pas encore les Permanences ou qui n’auraient pas osé demander de l’aide dans un cadre plus institutionnel », se réjouit Joëlle Bertossa, Conseillère administrative chargée du Département de la culture et de la transition numérique (DCTN).

Numérique au parc

Durant quatre mercredis de juillet, les Permanences version mobile permettront aux habitantes et habitants de venir poser leurs questions et de bénéficier de conseils spécialement pour les vacances. L’occasion de découvrir aussi les prestations proposées tout au long de l’année.

*8 et 15 juillet de 16h à 18h au parc La Grange
22 et 29 juillet de 16h à 18h au parc de la Perle du Lac*

Photographier l'art en ville avec son smartphone

Tous les lundis de début juillet à la fin du mois d'août, les personnes intéressées pourront participer à des ateliers pratiques en plein air consacrés à la photographie sur smartphone. Encadrés par des spécialistes, ces ateliers permettront d'acquérir des astuces simples pour améliorer ses prises de vue, découvrir les fonctionnalités de son appareil et porter un nouveau regard sur les œuvres de la collection d'art contemporain présentes dans l'espace public genevois.

Du 7 juillet au 25 août de 16h à 18h

Divers lieux de la Ville – parcours sur la base des [sentiers culturels d'art contemporain](#)

Permanence numérique Rive droite

Les lundis, mercredis et vendredis de 15h30 à 19h

OSEO Genève

Rue Pécolat 5 - 1201 Genève

+41 58 776 75 00

Ateliers tous les vendredis de 17h30 à 19h et les samedis de 9h30 à 11h

Permanence numérique Rive gauche

Les mardis et jeudis de 12h30 à 16h

Espace Ville de Genève

Rue de la Terrassière 9 - 1207 Genève

+41 22 418 99 00

Conférences les mardis 14 juillet, 11 août et 22 septembre à 13h

Toutes les informations sur le programme :

geneve.ch/permanences-numeriques

Le dispositif des Permanences numériques est une action de la stratégie locale d'inclusion numérique de la Ville.

Cette mesure s'inscrit dans la politique numérique de la Ville de Genève :

connectons_demain geneve.ch/numerique

Contact

John Châtel

Département de la culture et de la transition numérique (DCTN)

022 418 65 97

john.chatel@geneve.ch

Christian Lopez

OSEO Genève

079 446 36 63

christian.lopez@oseo-ge.ch